

**Informe final: Buenas prácticas de bibliotecas universitarias de la ciudad de Bogotá, pertenecientes a la Red RUMBO- 2017**

**Elaborado por:**

**Bernadetta Navarro - Coordinación RUMBO**

**Revisado y ajustado por:**

**Claudia Becerra – Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano**

**Cesar Casas – Fundación Universitaria Los Libertadores**

**Enith Zárate – Universidad Distrital Francisco José de Caldas**

**Martha Villa- Universidad Cooperativa de Colombia**

**Bogotá, abril de 2017**



## **1. RESUMEN EJECUTIVO**

Para la realización de la encuesta de Buenas Prácticas de la Asociación Red Universitaria Metropolitana de Bogotá- RUMBO, se aplicó la encuesta vía web por medio del Software Lime Survey, destinada a las instituciones que pertenecen a ella.

La encuesta fue enviada a 36 instituciones, y fue respondida por 23 de ellas, lo que corresponde a una muestra significativa del 64%.

El objetivo del trabajo es conocer las buenas prácticas de las instituciones que pertenecen a la Red y definir cronograma de talleres y/o seminarios dictados por las mismas instituciones. Por otro lado, se indagó sobre los temas de interés de capacitaciones con expertos externos a la Asociación, y de esta manera ahorrar recursos en temas de capacitación. Finalmente, se permitió a las instituciones postularse a una visita guiada a cada una de sus bibliotecas, con el fin de que muestren como es su trabajo en el día a día y realizar un informe de cada una de las bibliotecas postuladas.

La encuesta fue compuesta por 11 preguntas divididas en 3 secciones:

- ▶ Sección I: Experiencias de la institución que se puedan compartir
- ▶ Sección II: Temas que quisieran trabajar con expertos nacionales e internacionales
- ▶ Sección III: Visitas guiadas en bibliotecas universitarias

### **1.1. Experiencias de la institución que se puedan compartir**

Según los resultados de la encuesta, son 9 las instituciones que manifiestan tener buenas prácticas en sus bibliotecas. Las buenas prácticas manifestadas están en las áreas de: manejo de presupuesto; manejo de personal; planeación estratégica; alfabetización informacional; procesos asociados al apoyo de investigación; procesamiento técnico (RDA, Manejo de autoridades); Evaluación de colecciones; procesos asociados a educación; procesos asociados a cultura; procesos asociados a proyección social; repositorio; redes; sistemas de descubrimiento; innovación tecnológica; certificaciones de sistema de calidad; aseguramiento de la calidad (acreditación y registros calificados).

### **1.2. Temas que quisieran trabajar con expertos nacionales e internacionales**



14 instituciones RUMBO, mencionaron su interés de capacitación con expertos externos. Por esta razón, se tomaran estas respuestas como insumo para hacer el cronograma de capacitaciones con expertos externos al Comité de Bibliotecas.

### 1.3. Visitas guiadas en bibliotecas universitarias

Como resultado de la encuesta, hay 12 instituciones interesadas en que se haga una visita guiada a sus bibliotecas.

## 2. METODOLOGÍA

De acuerdo con la metodología propuesta y para lograr el mayor impacto, se diseñó y aplico la encuesta que fue enviada a 36 instituciones. Adicionalmente, se enviaron numerosos correos recordando el diligenciamiento de la misma.

En la siguiente tabla se relaciona el número de encuestas enviadas a los responsables de las bibliotecas de la Red RUMBO, y la respuesta recibida:

Encuestas enviadas	Encuestas recibidas	Porcentaje
36	23	64%

**Exclusión de la muestra:** Dado que el sistema de Bibliotecas de la Universidad del Rosario incluye la Biblioteca del Hospital de Méderi, este último se excluyó de la muestra.

**Inclusión de la muestra:** Teniendo en cuenta que el CESA, la Universidad de la Sabana y la Universidad Central pertenecieron anteriormente a rumbo, y tienen intención de ingresar al Comité de Bibliotecas, se decidió incluirlos en la muestra. Adicionalmente, la Universidad Externado de Colombia, también ha manifestado de pertenecer a RUMBO, por lo cual se decidió incluirlos en la muestra.

A pesar de llevar el estricto seguimiento de las respuestas, y tener reuniones previas, se hizo necesario prolongar el plazo planteado, lo que influyó negativamente en el cumplimiento del cronograma. Finalmente, la encuesta estuvo disponible en la web durante más de dos meses, y se obtuvo un buen nivel de respuestas.

## 3. ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA

Experiencias de la institución que se puedan compartir	Temas que quisieran trabajar con expertos nacionales e internacionales	Visitas guiadas en Bibliotecas Universitarias
--	--	---



<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Direccionamiento</li> <li>✓ Servicios</li> <li>✓ Colecciones</li> <li>✓ Cultura</li> <li>✓ Tecnología y sistemas de información</li> <li>✓ sistemas de gestión de la calidad</li> </ul>	<p>Tema y experto de interés</p>	<p>Postulación de la institución para visitas guiadas</p>
--	----------------------------------	---

La encuesta, diseñada y aplicada en la herramienta web (Lime Survey) consta de 11 preguntas divididas en tres secciones:

Sección I: Experiencias de la institución que se puedan compartir

Sección II: Temas que quisieran trabajar con expertos nacionales e internacionales

Sección III: Visitas guiadas en bibliotecas universitarias

Se describen brevemente los resultados obtenidos y se adjunta la gráfica correspondiente a cada pregunta. En los casos en los cuales la pregunta tiene posibilidad de explicación y/o adición de datos (otros), se listan las respuestas correspondientes y las conclusiones que servirán para orientar el trabajo colaborativa del Comité de Bibliotecas.

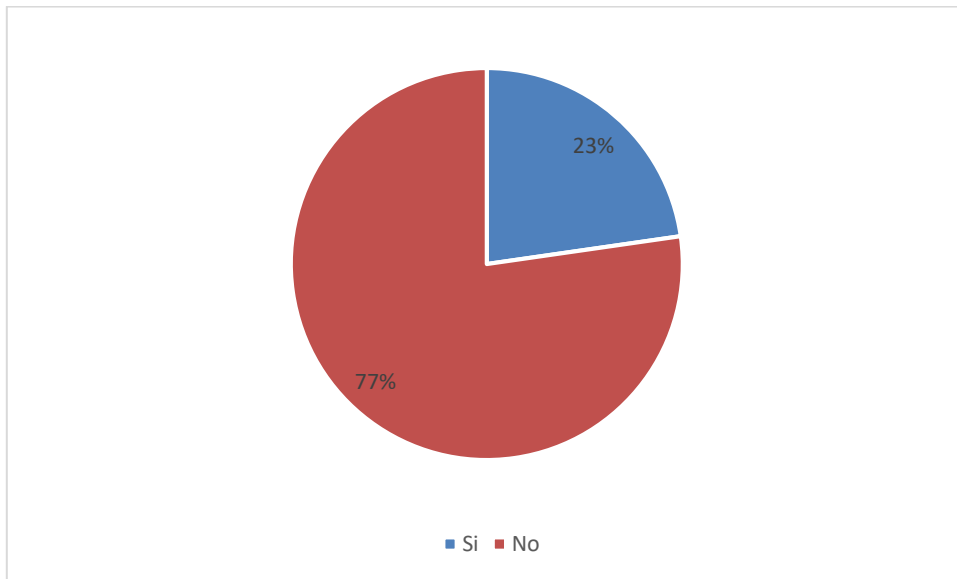
#### **4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA**

##### **4.1. SECCIÓN 1: EXPERIENCIAS DE LA INSTITUCIÓN QUE SE PUEDAN COMPARTIR**

**Las preguntas a continuación son de selección múltiple. Por favor seleccione el/las área(s) donde considera su gestión como buena práctica.**

- A. Direccionamiento: Manejo efectivo de presupuesto y negociación





El 23% de las instituciones que diligenciaron la encuesta manifiestan que tienen un buen manejo de presupuesto y negociación.

Estas instituciones son: Universidad de San Buenaventura, Universidad del Rosario, Universidad de los Andes, Universidad La Gran Colombia y Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD.

**B. Direccionamiento: manejo efectivo de personal**

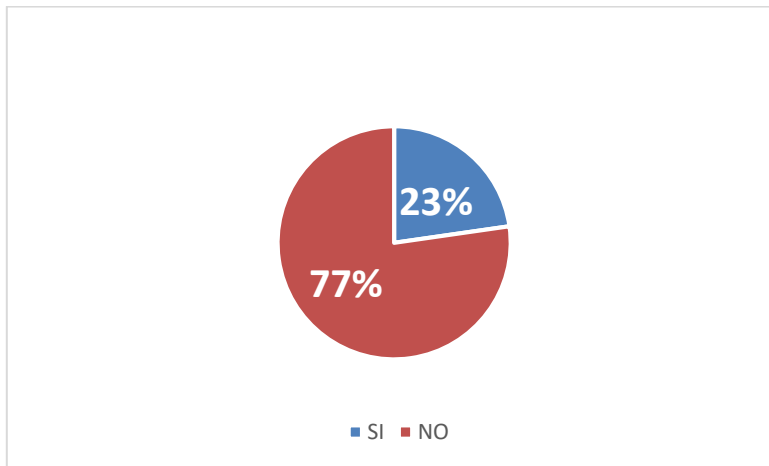


El 17% de las instituciones manifiestan tener un manejo efectivo de su personal, como sistemas de gobierno colegiado, incorporación de personal idóneo, articulación de personal antiguo en nuevas dinámicas de trabajo.

Estas instituciones son: Universidad de San Buenaventura, Universidad Externado de Colombia, Universidad Central y Universidad de los Andes

**C. Direccionamiento: Planeación estratégica**

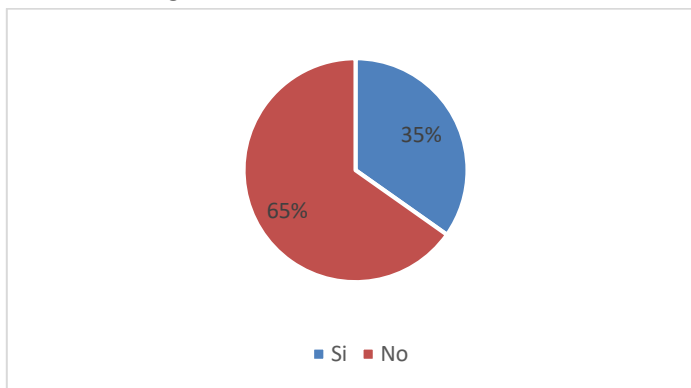




El 23% de la muestra, considera que tiene una buena práctica en la planeación estratégica.

Estas instituciones son: Colegio de Estudios Superiores de Administración –CESA, Universidad del Rosario, Universidad Central, Universidad de los Andes, Universidad La Gran Colombia.

**D. Servicios: Programa de alfabetización informacional**

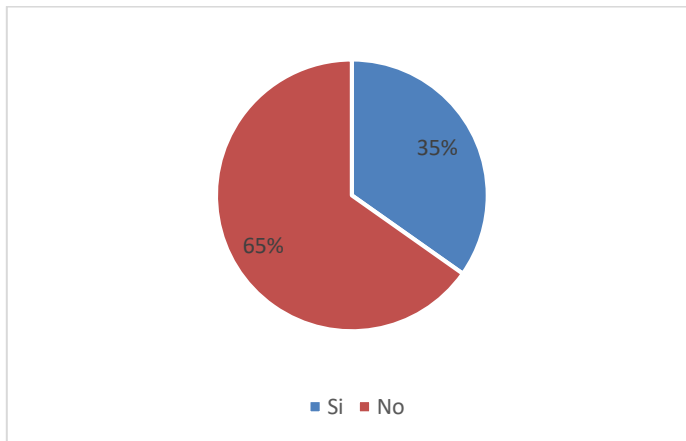


El 35% de las instituciones tiene buenas prácticas en los programas de alfabetización informacional.

Estas instituciones son: Colegio de Estudios Superiores de Administración –CESA, Universidad de La Sabana, Universidad de San Buenaventura, Universidad Externado de Colombia, Universidad de La Salle, Universidad de los Andes, Universidad La Gran Colombia y Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD.

**E. Servicios: Procesos asociados al apoyo de la investigación**

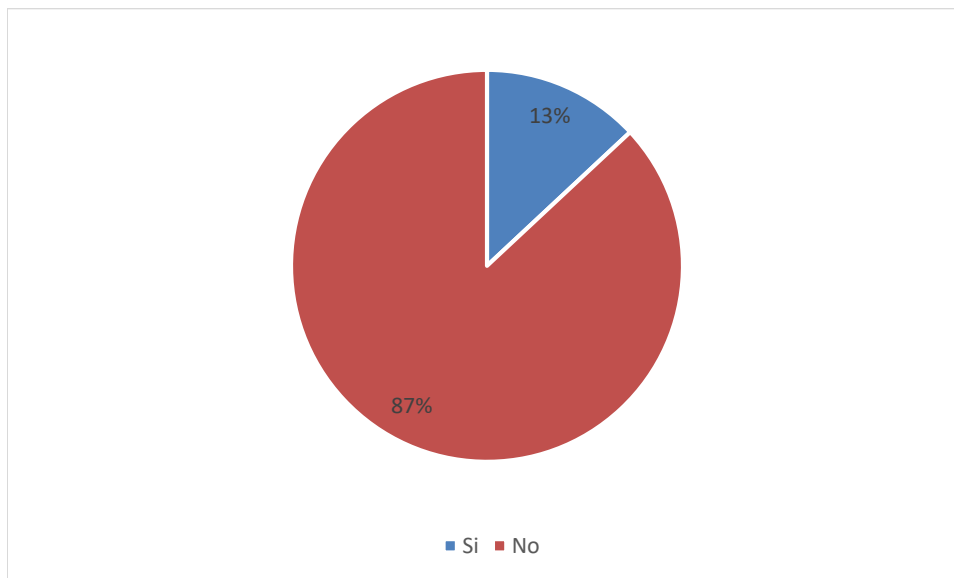




El 35% de los encuestados manifiesta que cuenta con buenas prácticas en los procesos asociados a la investigación, tales como capacitaciones en marketing académico a docentes e investigadores y unidad de bibliometría.

Estas instituciones son: Universidad de La Sabana, Universidad de San Buenaventura, Universidad del Rosario, Universidad Central, Universidad de La Salle, Universidad de Cundinamarca, Universidad de los Andes y Universidad La Gran Colombia.

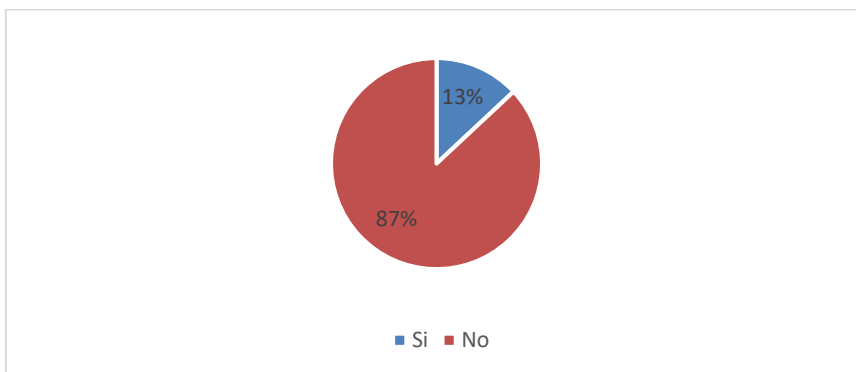
F. Colecciones: Adquisiciones (Compra, canje, donación, depósito de tesis)



El 13% de las instituciones encuestadas considera que tiene buena gestión en las adquisiciones tales como compra, canje, donación, depósito de tesis, etc.

Estas instituciones son: Universidad de San Buenaventura, Universidad de los Andes y Universidad La Gran Colombia.

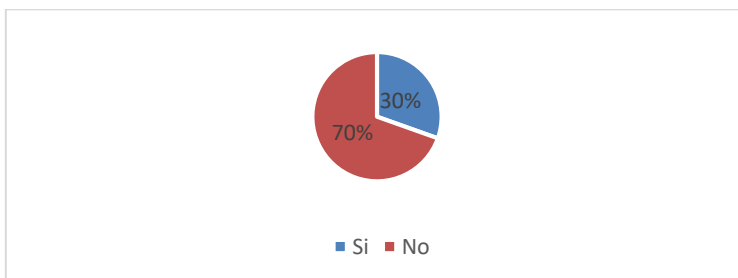
**G. Colecciones: Procesamiento técnico (RDA, Manejo de autoridades)**



El 13% de las instituciones que diligenciaron la encuesta considera que tiene buen procesamiento técnico.

Estas instituciones son: Universidad de la Sabana, Universidad de los Andes y Universidad La Gran Colombia.

**H. Colecciones: Evaluación de colecciones**



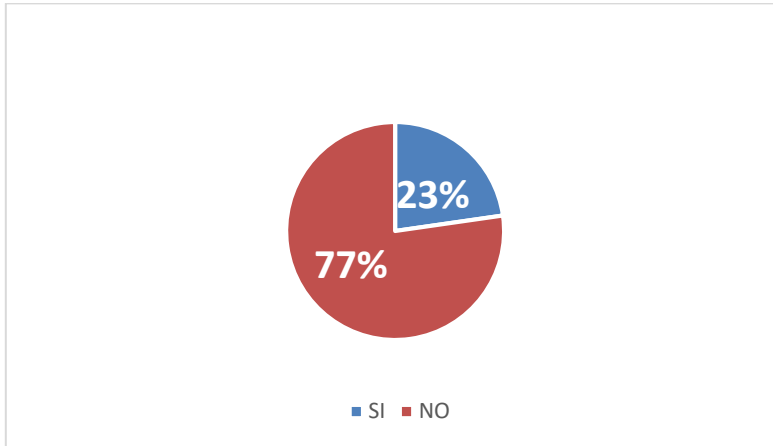
El 30% de los encuestados manifiesta que tiene una buena práctica en la evaluación de colecciones.

Estas instituciones son: Universidad de San Buenaventura, Universidad del Rosario, Universidad Central, Universidad de los Andes, Universidad La Gran Colombia, Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD





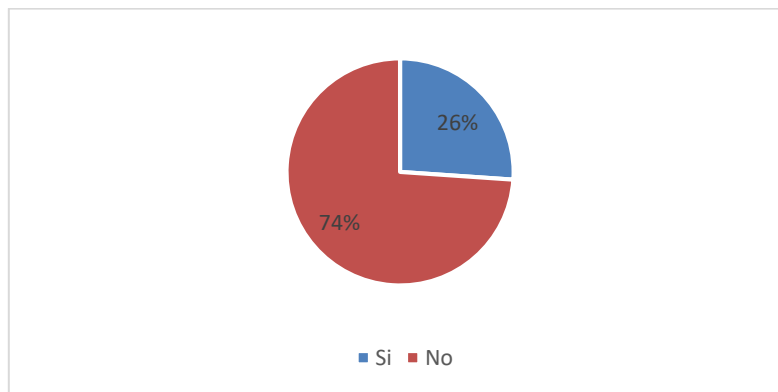
I. Cultura: Procesos asociados a educación



El 23 de los encuestados, mencionan tener procesos asociados a la educación como buena práctica, como programas de capacitaciones para una mejor atención a los diferentes públicos.

Estas instituciones son: Universidad de La Sabana, Universidad de San Buenaventura, Universidad de La Salle, Universidad de los Andes, Universidad La Gran Colombia.

J. Cultura: Procesos asociados a cultura

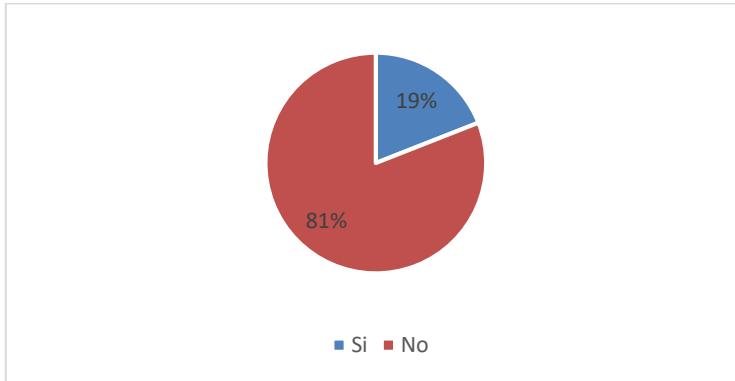


El 26% de los encuestados manifiesta tener buenas prácticas en los procesos asociados con la cultura: Biblioteca como centro de cultura, clubes de lectura con alumnos y profesores, salas de exposiciones, talleres de lectura, conferencias.

Estas instituciones son: Colegio de Estudios Superiores de Administración –CESA, Universidad de La Sabana, Universidad de San Buenaventura, Universidad del Rosario, Universidad Externado de Colombia Y Universidad de los Andes.



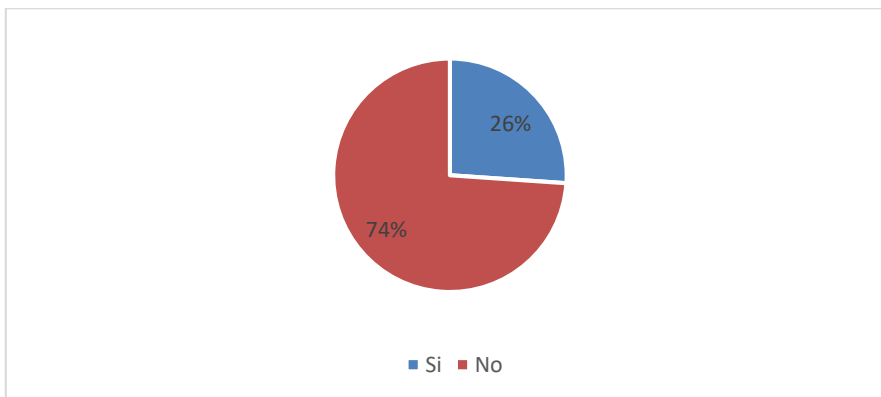
**K. Cultura: Procesos asociados a proyección social**



El 19% de las instituciones indica tener buenas prácticas en procesos asociados a la proyección social, como bibliotecas abiertas a la comunidad.

Estas instituciones son: Universidad Externado de Colombia, Universidad de La Salle, Universidad de los Andes Y Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD.

**L. Tecnología y sistemas de información: Repositorio**

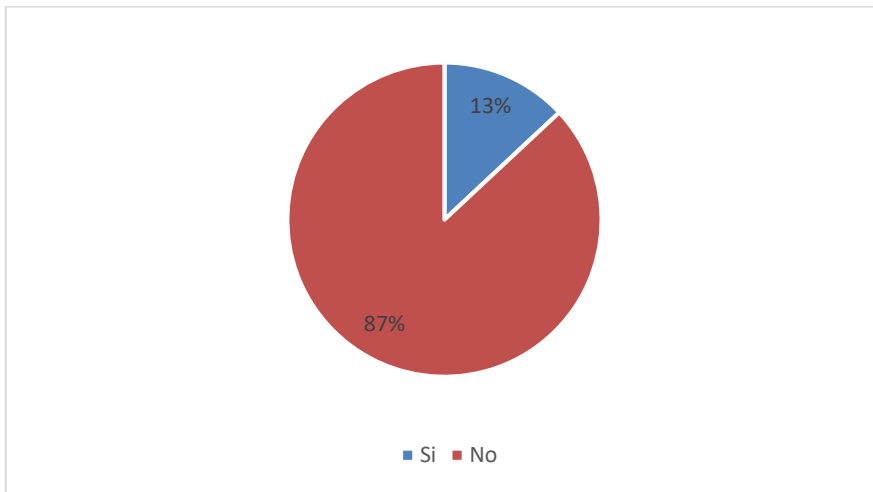


El 26% de los encuestados manifiesta tener una fortaleza en repositorios institucionales.

Estas instituciones son: Universidad de La Sabana, Universidad de San Buenaventura, Universidad del Rosario, Universidad de Cundinamarca, Universidad de los Andes y Universidad La Gran Colombia.

**M. Tecnología y sistemas de información: Redes**

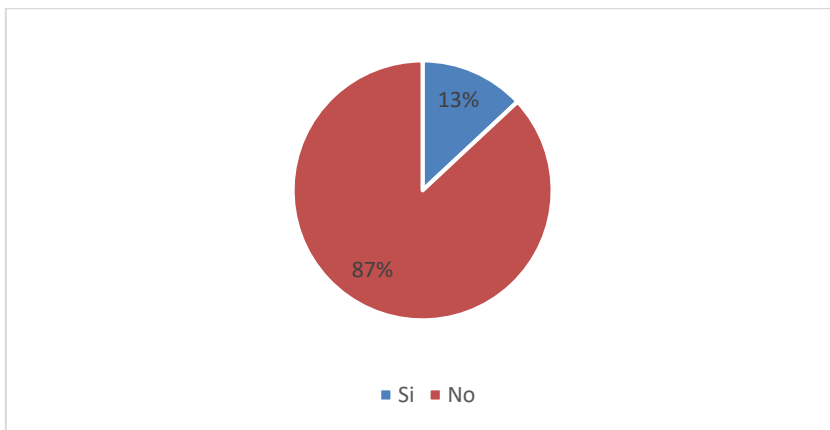




El 13% de la muestra considera tener buenas prácticas en redes.

Estas instituciones son: Universidad Central, Universidad de los Andes y Universidad La Gran Colombia.

N. Tecnología y sistemas de información: Página web

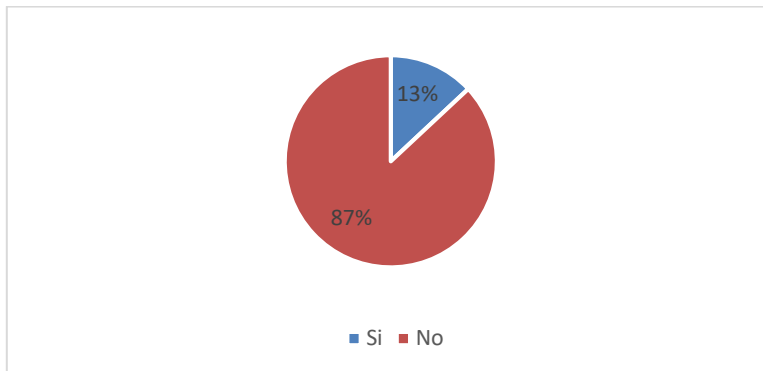


El 13% de las instituciones manifiesta tener fortalezas en su página web.

Estas instituciones son: Universidad de San Buenaventura, Universidad de los Andes y Universidad La Gran Colombia.

O. Tecnología y sistemas de información: Sistemas estadísticos

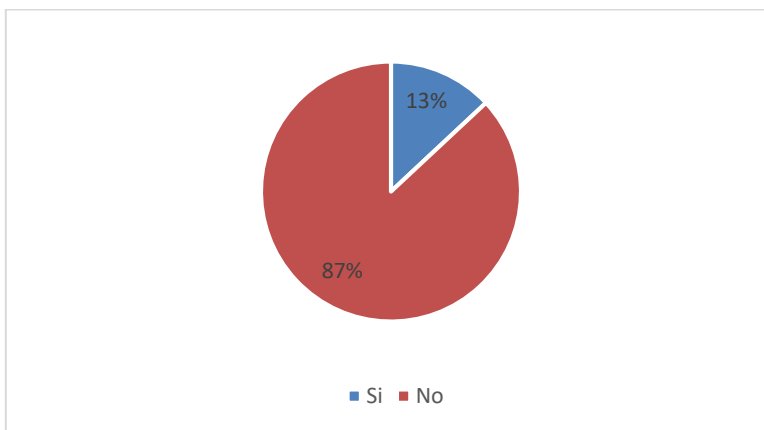




El 13% de los encuestados considera tener una buena práctica en manejos de sistemas estadísticos.

Estas instituciones son: Universidad de San Buenaventura, Universidad de los Andes y Universidad La Gran Colombia

**P. Tecnología y sistemas de información: Sistemas de descubrimiento**

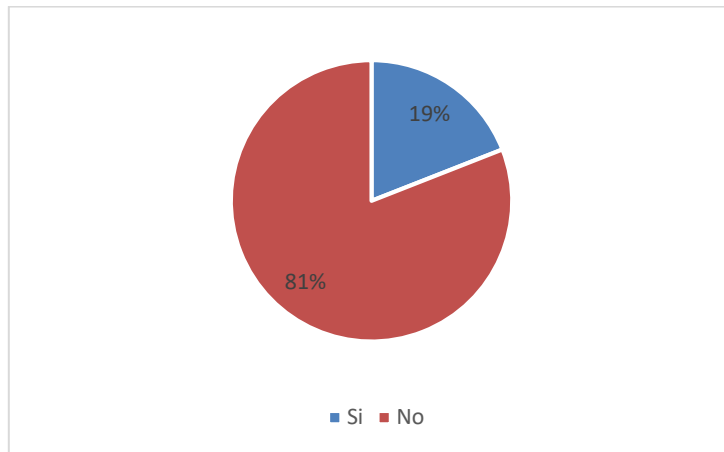


El 13% de las instituciones participantes, manifiesta tener un buen manejo de sistemas de descubrimiento.

Estas instituciones son: Colegio de Estudios Superiores de Administración –CESA, Universidad del Rosario y Universidad de los Andes.

**Q. Tecnología y sistemas de información: Software bibliográfico**

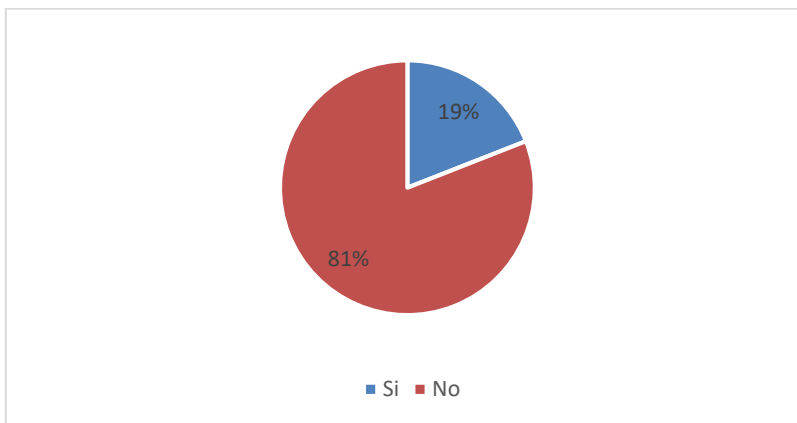




El 19% considera tener una buena práctica en el manejo del software bibliográfico.

Estas instituciones son: Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad de los Andes, Universidad La Gran Colombia y Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD.

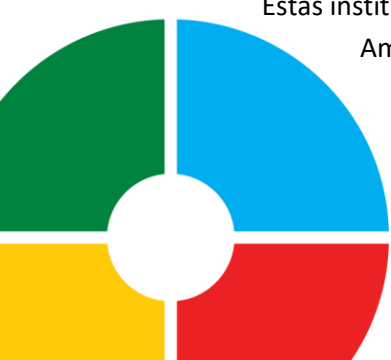
**R. Tecnología y sistemas de información: Innovación tecnológica**

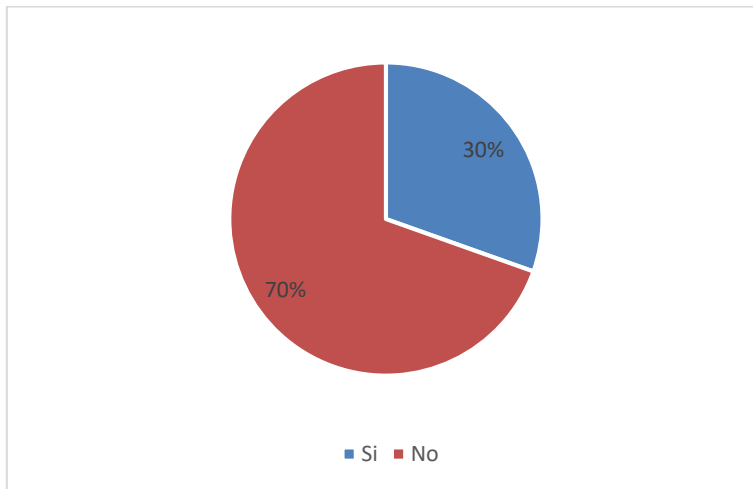


El 19% de los encuestados manifiesta tener innovación tecnológica, en los casos mencionados indican que cuentan con tecnología RFID.

Estas instituciones son: Universidad de La Sabana, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales-UDCA, Universidad de los Andes, Universidad La Gran Colombia

**S. Sistemas de gestión de la calidad: Certificaciones de sistemas de calidad**

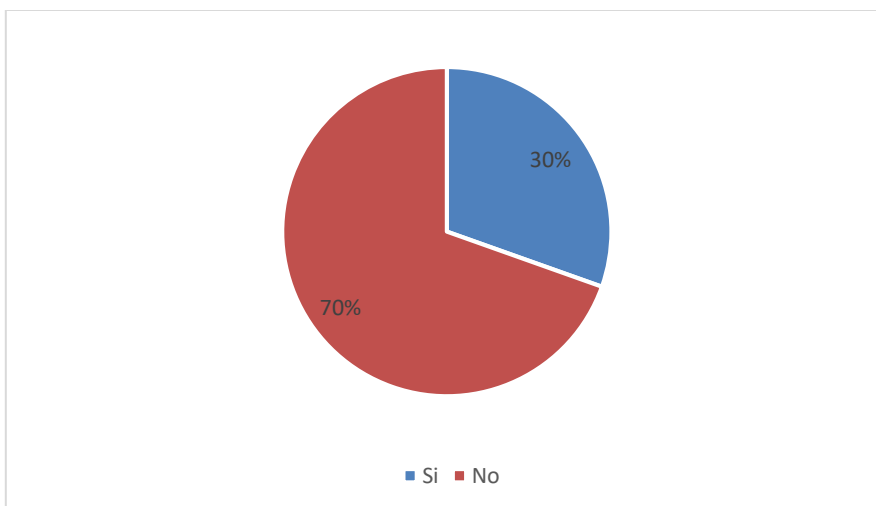




El 30% de las instituciones participantes cuenta con certificación ISO 9001.

Estas instituciones son: Colegio de Estudios Superiores de Administración –CESA, Universidad de La Sabana, Universidad de San Buenaventura, Universidad del Rosario, Universidad EAN, Universidad de los Andes y Universidad La Gran Colombia.

- T. Sistemas de gestión de la calidad: Aseguramiento de la calidad (Acreditación y registros calificados)



El 32% de las instituciones indica tener una buena práctica en el aseguramiento de la calidad.

Estas instituciones son: Universidad de La Sabana, Universidad de San Buenaventura, Universidad Central, Universidad de Cundinamarca, Universidad de los Andes, Universidad La Gran Colombia y Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD.

- U. A continuación escriba otras buena práctica que no haya sido considerada en los ítems anteriores:

Las instituciones que respondieron la encuesta, además mencionaron como buenas practicas: la constitución de un comité de comunicaciones para unificar todos los protocolos de comunicación de la biblioteca con todos los medios de la institución y redes sociales; gestión humana comprometida; actividades lúdicas para motivar a los alumnos a la utilización de recursos de la biblioteca; y benchmarking de servicios de bibliotecas.

- V. Si usted considera que su biblioteca es fuerte en algunas de las buenas prácticas seleccionadas anteriormente y considera que pueda ser socializada en un taller o seminario. Postúlese aquí X

De las instituciones encuestadas, 9 de ellas se postularon para socializar sus buenas prácticas en un taller o seminario:

1. Colegio de Estudios Superiores de Administración- CESA
2. Universidad Central
3. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales-UDCA
4. Universidad de La Sabana
5. Universidad de La Salle
6. Universidad del Rosario
7. Universidad Distrital Francisco José de Caldas
8. Universidad EAN
9. Universidad Externado de Colombia

#### **4.2.SECCIÓN 2: TEMAS QUE QUISIERAN TRABAJAR CON EXPERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES**

W. Teniendo en cuenta el objetivo de realizar dos talleres de capacitación con un expositor nacional e internacional, mencione cual es el tema y experto de su interés:



De las instituciones que participaron en la encuesta, 14 de ellas mencionaron tema o experto de interés para trabajar en el año 2017.

INSTITUCIÓN	TEMÁTICA	EXPERTO
Colegio de Estudios Superiores de Administración -CESA	Bibliometría	N/A
Universidad de La Sabana	Derechos de Autor - Open Access	N/A
Fundación Universitaria los Libertadores	Gestión de la Investigación (Bibliometría)	N/A
Corporación Universitaria Minuto de Dios	Tecnologías para Bibliotecas	Marshall Breeding
Universidad del Rosario	Visibilidad web - rankings web - indicadores y estándares	N/A
Universidad Externado de Colombia	Alfabetización Informacional	Jesus Lau
Universidad Central	Otras dinámicas en las bibliotecas universitarias	Expositores latinos de Chile o Brasil
Universidad EAN	Innovación Tecnológica - Programa de Alfabetización	N/A
Universidad Sergio Arboleda	Vigilancia tecnológica	N/A
Universidad de La Salle	Ciencia Abierta	Fernanda Peset. Universidad Politécnica de Valencia
Universidad Libre	Gestión de Calidad	N/A
Universidad de los Andes	Repositorios	N/A
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	CRAI - Gestión de los Procesos de Investigación	N/A
Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD	Estudios de buenas prácticas para el uso de los recursos a usuarios no presenciales.	N/A





**4.3. SECCIÓN 3: VISITAS GUIADAS EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS**

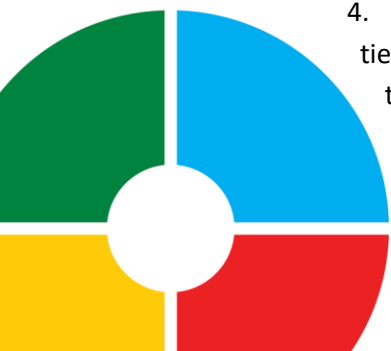
X. Desea postular su institución para realizar una visita con las demás instituciones RUMBO

De las instituciones participantes, 12 manifestaron su interés de hacer una visita guiada a su biblioteca, con el fin de mostrar sus servicios, instalaciones, personal, etc.

INSTITUCIÓN	
1	Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano
2	Colegio de Estudios Superiores de Administración - CESA
3	Universidad de La Sabana
4	Fundación Universitaria los Libertadores
5	Universidad de San Buenaventura
6	Universidad del Rosario
7	Universidad Externado de Colombia
8	Universidad Central
9	Universidad de La Salle
10	Universidad de los Andes
11	Universidad Distrital Francisco José de Caldas
12	Universidad La Gran Colombia

**5. CONCLUSIONES**

1. La encuesta fue diligenciada por 23 instituciones de 36 convocadas, y corresponde a una muestra del 64%. el resultado arrojado, fue lo que permitió realizar el cronograma de capacitaciones y buenas prácticas del año 2017.
2. En direccionamiento de la Biblioteca, solo el 23% de las instituciones encuestadas manifiesta tener Manejo efectivo de presupuesto y negociación y Planeación estratégica, el 19% manejo efectivo de personal. Esto muestra un amplio campo para realizar capacitaciones a las instituciones pertenecientes a la red, y posibilidad de que las instituciones que se consideran que tienen buenos manejos puedan mostrar sus buenas practicas al respecto.
3. En servicios de bibliotecas, el 35% de las instituciones encuestadas manifiesta tener una buena práctica en los Programas de alfabetización informacional y en los procesos asociados al apoyo de la investigación.
4. En el manejo de colecciones, 13% de las instituciones encuestadas considera que tiene una buena práctica en Adquisiciones (Compra, canje, donación, depósito de tesis), Procesamiento técnico (RDA, Manejo de autoridades); y el 30% en Evaluación de colecciones.



5. En la parte de cultura en la biblioteca el 23% manifiesta tener una buena práctica en los Procesos asociados a educación; el 26% en los procesos asociados a cultura; y el 19% en los procesos asociados a proyección social.
6. En cuanto a tecnologías y sistemas de información, el 26% considera tener buenas prácticas en la gestión del repositorio institucional; el 13% en el manejo de redes, Página web, Sistemas estadísticos, y Sistemas de descubrimiento; el 19% manifiesta tener buenas prácticas en el manejo de Software bibliográfico; y el 19% manifiesta tener buena práctica en innovación tecnológica.
7. En sistemas de gestión de la calidad, el 30% cuenta con certificaciones de sistemas de calidad y tiene una buena práctica en Aseguramiento de la calidad (Acreditación y registros calificados).
8. Las instituciones RUMBO, consideran que tienen como buenas prácticas, adicionales a las ya mencionadas anteriormente: la comunicación en bibliotecas, gestión humana, actividades lúdicas en biblioteca, y benchmarking de servicios de bibliotecas.
9. Debido a que no hay instituciones en RUMBO que tengan una buena práctica en innovación tecnológica, se considera un tema que se puede atacar con expertos externos a la red.
10. Teniendo en cuenta las instituciones que expusieron sus buenas prácticas en la encuesta y que además se postularon para ofrecer un taller gratuito a las instituciones RUMBO (Universidad del Rosario, Universidad de la Salle, Universidad de la Sabana, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano), el Comité de Buenas prácticas diseño un cronograma de trabajo para el año 2017.
11. Los temas seleccionados para el cronograma de talleres de buenas prácticas 2017 son: Manejo del presupuesto, Optimización de recursos, Bibliometría, Manejo efectivo de personal, Cultura desde la Biblioteca.
12. De acuerdo a los intereses de capacitaciones con expertos externos a la Red mencionados en la encuesta, el Comité de Buenas Prácticas diseño un cronograma para el año 2017. Los temas elegidos fueron “ALFIN” dictado por el señor Jesus Lau y “Consortio” dictado por Maria Soledad Bravo.
13. De acuerdo al interés de las instituciones participante en la encuesta, de contar con una visita guiada exclusiva a su biblioteca, el Comité de Buenas Prácticas diseño un cronograma de visitas para las 12 instituciones postuladas.
14. La Red Universitaria Metropolitana de Bogotá - RUMBO tiene instituciones muy diversas entre sí, lo que permite aprovechar al máximo las fortalezas de cada una de ellas en diferentes temas.

