

# Grupo de Bibliotecas

**Informe final:** Diagnóstico de la situación actual y desarrollo de las iniciativas relacionadas con bibliotecas universitarias de la ciudad de Bogotá, pertenecientes a la Red RUMBO

**Rumbo**  
Red Universitaria Metropolitana de Bogotá

Diana Carolina Martínez – Universidad de La Salle

Luis Fernando López – Universidad de La Sabana

Malgorzata Lisowska – Universidad del Rosario

Ángela María Mejía- Universidad de los Andes

Camilo Amórtegui – Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá

Bernadetta Navarro - Coordinación RUMBO

UNIVERSIDAD DE  
**LASALLE**

  
Universidad  
de La Sabana

  
Universidad del Rosario

 Universidad de  
los Andes

  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE COLOMBIA

**Bogotá**, abril de 2016

## Contenido

### **1 Resumen Ejecutivo**

- 1.1 Generalidades sobre la Institución
- 1.2 Información Biblioteca
- 1.3 Áreas de trabajo Comité bibliotecas RUMBO

### **2 Metodología**

### **3 RESULTADOS DE LA ENCUESTA**

- 3.1 SECCION I: GENERALIDADES SOBRE LA INSTITUCIÓN
- 3.2 SECCIÓN II: Información Biblioteca estructura
- 3.3 SECCIÓN III: Información Biblioteca, recursos y servicios
- 3.4 SECCIÓN IV: Información general del repositorio institucional (RI)
- 3.5 SECCIÓN V: Áreas de trabajo Comité bibliotecas RUMBO

### **4 Conclusiones**

**Lista de Tablas**

Tabla 1 Número de encuestas enviadas a los responsables de las Bibliotecas de RUMBO	07
Tabla 2 Personal vinculado con la institución	09
Tabla 3 Distribución de programas y estudiantes por oferta académica	10
Tabla 4. Información general sobre infraestructura	18

## Lista de Gráficos

Gráfico 1. Tipo de institución .....	08
Gráfico 2. Tipo de institución universitaria .....	09
Gráfico 3. Tipo de personal vinculado con la institución .....	09
Gráfico 4. Áreas de influencia en la institución .....	10
Gráfico 5. Acreditación institucional .....	11
Gráfico 6. Acreditación de Programas .....	11
Gráfico 7. Reconocimiento de Colciencias a grupos de investigación .....	12
Gráfico 8. Edición de revistas académicas en la institución .....	12
Gráfico 9. Dependencia de la Biblioteca en el organigrama de la Universidad .....	13
Gráfico 10. Bibliotecas que hacen parte del PEI de la Universidad .....	13
Gráfico 11. Bibliotecas que cuentan con Plan Estratégico .....	14
Gráfico 12. Instituciones que cuentan con certificación ISO 9001 .....	14
Gráfico 13. Planta de personal de la Biblioteca .....	15
Gráfico 14. Asignación presupuestal para la Biblioteca .....	15
Gráfico 15. Autonomía en la inversión .....	16
Gráfico 16. Monto de la Asignación presupuestal .....	16
Gráfico 17. Preferencia pago a proveedores .....	17
Gráfico 18. Pagos Anticipados .....	17
Gráfico 19. Gestión de compras con proveedores sin representación nacional .....	18
Gráfico 20. Equipos de auto devolución .....	19
Gráfico 21. Equipos de auto préstamo .....	19
Gráfico 22. Tipo de Software Bibliográfico .....	19
Gráfico 23. Nombre del Software Bibliográfico .....	19
Gráfico 24. Servicio de descubridor .....	20
Gráfico 25. Nombre del descubridor .....	20
Gráfico 26. Tecnología de acceso remoto .....	20
Gráfico 27. Soporte de tecnología .....	21
Gráfico 28. Recursos de información .....	21
Gráfico 29. Otros recursos .....	22
Gráfico 30. Colecciones especiales .....	22
Gráfico 31. Horario de atención a los usuarios .....	23
Gráfico 32. Préstamo externo 2013-2015 .....	23
Gráfico 33. Consultas a Bases de Datos .....	24
Gráfico 34. Préstamo interbibliotecario 2013- 2015 .....	24
Gráfico 35. Obtención de documentos .....	25
Gráfico 36. Existencia de Repositorio Institucional .....	25
Gráfico 37. Existencia de políticas institucionales de acceso abierto .....	26
Gráfico 38. Software utilizado para el RI .....	26
Gráfico 39. Tipos de documentos en el RI .....	27
Gráfico 40. Formación de usuarios .....	27
Gráfico 41. Servicios de apoyo .....	28
Gráfico 42. Tipos de Servicios de apoyo .....	28
Gráfico 43. Participación en consorcios .....	29
Gráfico 44. Interés en compras consorciadas .....	29
Gráfico 45. Áreas de interés para compras consorciadas .....	30
Gráfico 46. Prioridades para Comité de Biblioteca RUMBO .....	31

## 1. Resumen Ejecutivo

Para la realización del análisis de la situación actual de las bibliotecas pertenecientes a la Red RUMBO se diseñó y aplicó la encuesta, vía web, destinada a instituciones que pertenecen a esta red metropolitana.

La encuesta fue enviada a 38 instituciones y fue respondida completamente por parte de 30 instituciones, lo que corresponde al 79 %, dando como resultado una muestra significativa y convirtiéndose en un instrumento válido para conocer el estado actual de las bibliotecas de la Red.

La encuesta, diseñada y aplicada en la herramienta web (Lime Survey) fue compuesta por 34 preguntas divididas en 3 secciones:

**Sección I: Generalidades sobre la Institución**

**Sección II: Información Biblioteca**

**Sección III: Áreas de trabajo Comité bibliotecas RUMBO**

### 1.1 Generalidades sobre la Institución

Según los resultados de la encuesta, la Red Rumbo está compuesta por su mayoría (77%) por instituciones privadas, de las cuales el 70% son universidades y el 30% son instituciones universitarias. Las 7 instituciones públicas que participaron en la encuesta son Universidades.

En las 30 instituciones encuestadas trabajan en total 49.306 empleados, de los cuales 39% son docentes de cátedra (18.833), 35% son administrativos (17.366) y solo 26% son profesores de tiempo completo (13.107). La institución encuestada con el mínimo número de empleados administrativos reporta 131 y la institución con el máximo 2.000.

Las áreas de mayor influencia son en su orden: ciencias económicas y administrativas, ciencias naturales y ciencias sociales.

La población estudiantil de las instituciones encuestadas es de 388.633 estudiantes en 2.017 programas. El 62% corresponde a programas de posgrado y a ellos se vincula sólo el 12% del total de estudiantes. Las instituciones ofrecen 81 programas de doctorado con 1.900 estudiantes.

El 46% de los encuestados están acreditados institucionalmente en alta calidad, el 37% se encuentra en este proceso y solo el 17% no están acreditadas.

El 100% de las Instituciones encuestadas manifiestan realizar la investigación, mientras el número de grupos de investigación oscila entre 3 y 423. Existen 1.640 grupos de investigación de los cuales 1.157 (71%) están reconocidos por Colciencias.

El 97% de las instituciones edita revistas académicas, con un total de 224 títulos, que oscilan entre 1 y 46, dependiendo de la institución.

## 1.2 Información Biblioteca

El 77% de las bibliotecas dependen de la Vicerrectoría académicas, y el 23% restante a unidades como investigación o Rectoría.

Las bibliotecas miembros de RUMBO operan en 70 sedes con casi 79 mil metros cuadrados y ofrecen más de 16 mil puestos de lectura a sus usuarios.

El 50% de las bibliotecas cuenta con certificación ISO 9001 y el 7% está en proceso.

El número total de funcionarios de las bibliotecas es de 897 y las cantidades reportadas oscilan entre 6 y 106 empleados. Preocupa la composición de la planta del personal, debido a la evidencia que 65% del personal ocupa el cargo de auxiliares, el 11% son profesionales no bibliotecólogos y el 22% son profesionales bibliotecólogos.

El 93% cuenta con asignación presupuestal específica y 69% de ellas son autónomas en la decisión de inversión y de gastos. El 73% manifiestan poder gestionar compras en el exterior.

El 60% de las bibliotecas encuestadas cuentan con software bibliográfico propietario y el 40% manejan software libre. El software más utilizado en las bibliotecas es Koha con un 37%, seguido con Aleph (30%).

El 63% de las bibliotecas ofrece servicios de descubrimiento y el 60% lo hace a través del descubridor EDS de Ebsco.

El acervo bibliográfico impreso de las bibliotecas de la Red asciende a más de 2 millones de títulos y más de 3 millones de volúmenes de libros; además de alrededor de 22 mil títulos de publicaciones seriadas y más de 90 mil audiovisuales. Las publicaciones seriadas electrónicas registran más de 76 mil títulos, aunque seguramente existe un gran solapamiento entre ellas. El 53% de las bibliotecas manifiesta tener colecciones patrimoniales, el 37% libros raros y curiosos y el 10% incunables. Adicionalmente las bibliotecas registran la existencia en conjunto de más de 1.500 bases de datos generales y 11 de patentes, 43 herramientas de análisis de impacto y 40 gestores bibliográficos. Igual que en caso de recursos impresos, estos recursos en su mayoría están repetidos, lo que demanda realizar un trabajo específico y detallado para conocer la cifra única, eliminando las repeticiones.

Las bibliotecas ofrecen el servicios de lunes a sábado, solo una ofrece el servicio los días domingos y festivos. Una de las bibliotecas abre las 24 horas de manera permanente y dos en época de parciales.

El 73% de las Instituciones tienen un repositorio institucional, implementado en su mayoría en Dspace (86%). Sin embargo, estos repositorios están poblados principalmente por los trabajos de grado y tesis de posgrados, seguidos de la producción editorial.

El 100% de las instituciones encuestadas cuentan con programas de capacitación, 93% con las inducciones, pero solo 57% imparte una capacitación basada en alfabetización informacional.

25 instituciones encuestadas manifiestan tener dentro de su portafolio los servicios de apoyo a la investigación y aprendizaje. Sin embargo, al profundizar en esta pregunta, se puede evidenciar que los servicios más prestados en este sentido son: referencia especializada y obtención de documentos. La prestación de servicios innovadores para soportar las funciones sustantivas de la universidad, están menos presentes, como es el caso de vigilancia científica y medición de impacto de la producción institucional, con solo 4 instituciones.

## 1.3 Áreas de trabajo Comité bibliotecas RUMBO

El 77% de las instituciones manifiesta pertenecer al menos a un consorcio de compras ya conformado, pero el 100% están interesadas en pertenecer a una nueva alianza en este sentido. El 51% de las instituciones están interesadas en la compra de cualquier tipo de recursos y el porcentaje más bajo de interés (10%) está dirigido a las compras de tecnologías de información. Las áreas de mayor interés para las compras consorciadas son: Economía, Ingeniería y matemáticas y las de menor interés: Agronomía, Bellas Artes y Educación.

Los asuntos de mayor interés para las instituciones para desarrollar de manera conjunta a través de la Red Rumbo son: actualización del documento de estándares, capacitación del talento humano, compras consorciadas y servicios de apoyo a la investigación. Los que menos interés despiertan son temas relacionados con: convenios interinstitucionales, referencia virtual y la propiedad intelectual.

En las conclusiones se recopilan los aspectos que deben tenerse en cuenta como prioritarios, según los resultados obtenidos, además de algunas recomendaciones generales para el Comité y para la Red RUMBO.

## 2. Metodología

De acuerdo con la metodología propuesta y para lograr el mayor impacto, se diseñó y aplicó la encuesta, que fue enviada a 38 instituciones de Bogotá que pertenecen a la Red RUMBO. Adicionalmente se enviaron numerosos correos y se realizaron llamadas personales, en casos, donde no se tuvo ninguna respuesta.

En la siguiente tabla se relaciona el número de encuestas enviadas a los responsables de bibliotecas de la Red RUMBO, y la respuesta recibida.

Encuestas enviadas	Encuestas recibidas	Porcentaje
38	30	79%

**Exclusión de la muestra:** Dado que el Sistema de Bibliotecas de la Universidad del Rosario incluye la biblioteca del Hospital de Méderi, este último se excluyó de la muestra.

**Inclusión de la muestra:** Teniendo en cuenta que (CESA) perteneció anteriormente a RUMBO, y tienen intenciones de ingresar nuevamente, se decidió incluirlos en la muestra de la encuesta.

A pesar de llevar el estricto seguimiento de las respuestas y tener la reunión previa, se hizo necesario prolongar varias veces el plazo planteado, lo que influyó negativamente en el cumplimiento del cronograma. Finalmente la encuesta estuvo disponible en la web durante más de 2 meses y se obtuvo un buen nivel de respuestas; fue respondida por 30 instituciones, que corresponde al 79% de todos los miembros.

Las preguntas estaban orientadas principalmente a obtener información institucional general y también la información particular sobre las bibliotecas de las Instituciones miembros de la Red.

## Estructura de la encuesta

Institucional	Bibliotecas	Áreas de trabajo RUMBO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de institución</li> <li>• Áreas disciplinares</li> <li>• Recursos humanos</li> <li>• No. Estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura bibliotecas</li> <li>• Recursos financieros</li> <li>• Infraestructura física y tec.</li> <li>• Recursos de información</li> <li>• Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones inst. compras consorciadas</li> <li>• Áreas de trabajo RUMBO</li> </ul>

La encuesta, diseñada y aplicada en la herramienta web (Lime Survey), consta de 34 preguntas divididas en 3 secciones:

**SECCION I: Generalidades sobre la Institución.**

**SECCIÓN II: Información Biblioteca**

**SECCIÓN III: Áreas de trabajo Comité bibliotecas RUMBO**

Se describen los resultados obtenidos y se adjunta la gráfica correspondiente a cada pregunta. En los casos que la pregunta tiene la posibilidad de explicación y/o adición de datos (otros), se listan las respuestas correspondientes y las conclusiones que servirán para orientar el trabajo cooperativo del Comité de Bibliotecas.

Además se adjuntan los archivos con los resultados de las encuestas por institución, para que cada responsable haga su propia lectura y comparaciones correspondientes.

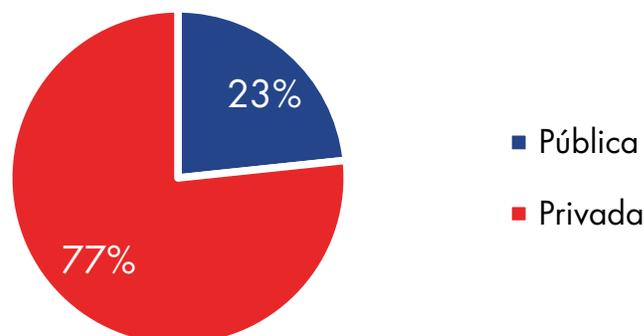
## 3. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

### 3.1 SECCION I: GENERALIDADES SOBRE LA INSTITUCIÓN

#### 1. ¿Tipo de institución?

RUMBO está conformada en un 77% por instituciones de carácter privado.

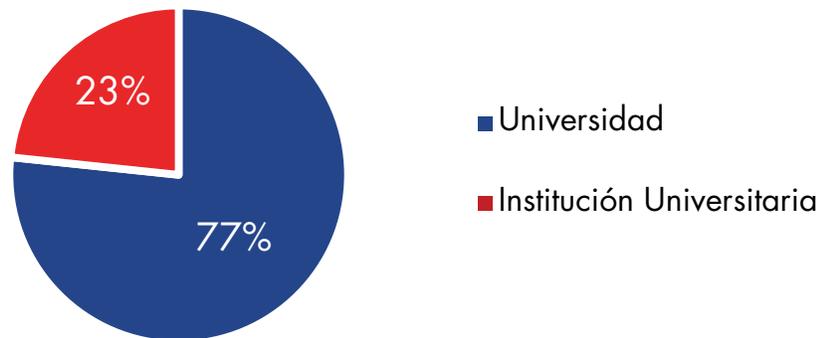
**Gráfico 1. Tipo de institución**



## 2. La institución es:

23 instituciones se clasificaron como Universidades y las 7 restantes como institución Universitaria.

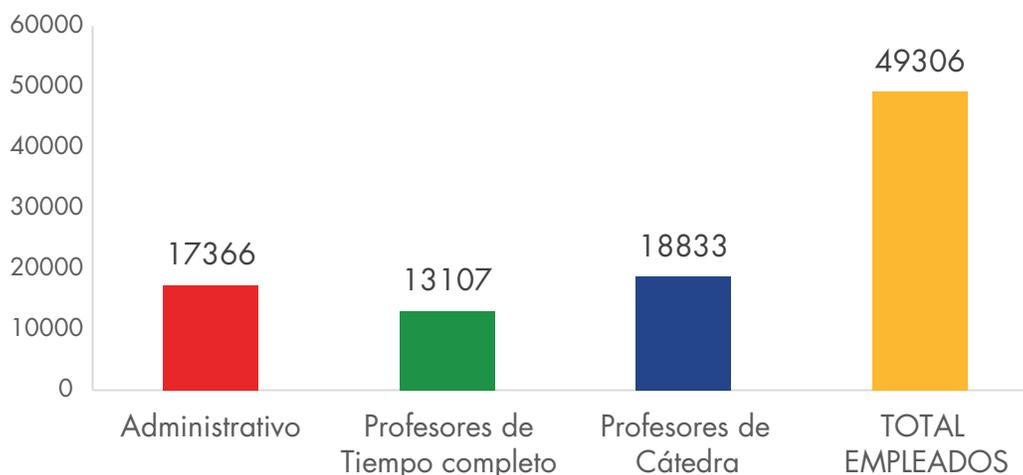
**Gráfico 2. Tipo de institución universitaria**



## 3. Por favor mencione el número de recurso humano vinculado con la institución (2015)

Esta pregunta dimensiona la cantidad de personal vinculado a las instituciones pertenecientes a la red, contando con un total de 18.833 docentes de cátedra, 13.107 profesores de tiempo completo y 17.366 administrativos. El número de docentes de tiempo completo oscila entre 29 y 1.508; hora cátedra 180 y 1996 y administrativos 131 y 2.000.

**Gráfico 3. Tipo de personal vinculado con la institución**



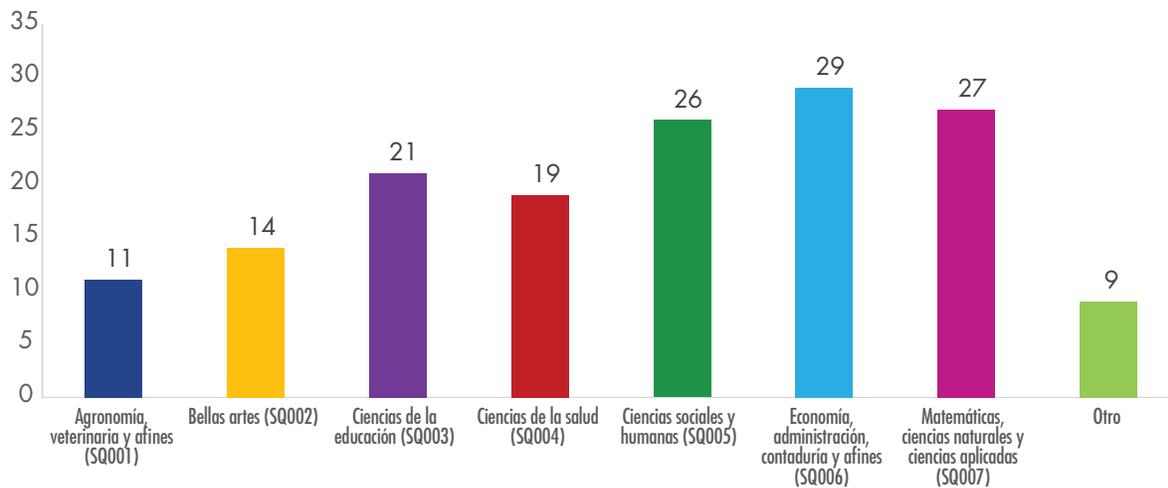
**Tabla 2 Personal vinculado con la institución**

	Administrativos	Prof. Tiempo Completo	Prof. Cátedra
<b>Promedio</b>	578,87	436,9	627,77
<b>Mínimo</b>	131	29	180
<b>Máximo</b>	2000	1508	1996

## 4. Marque las áreas de influencia de la Institución:

Las áreas de mayor influencia entre las instituciones que contestaron la encuesta son: Ciencias económicas y administrativas, ciencias naturales y ciencias sociales.

**Gráfico 4. Áreas de influencia en la institución**



## 5. Marque la oferta académica de la institución (número de programas) y especifique número de estudiantes 2015 - II:

La población estudiantil de las instituciones encuestadas es de 388.633 estudiantes en 2.017 programas. El 62% corresponde a programas de posgrado y a ellos se vincula sólo el 12% del total de estudiantes.

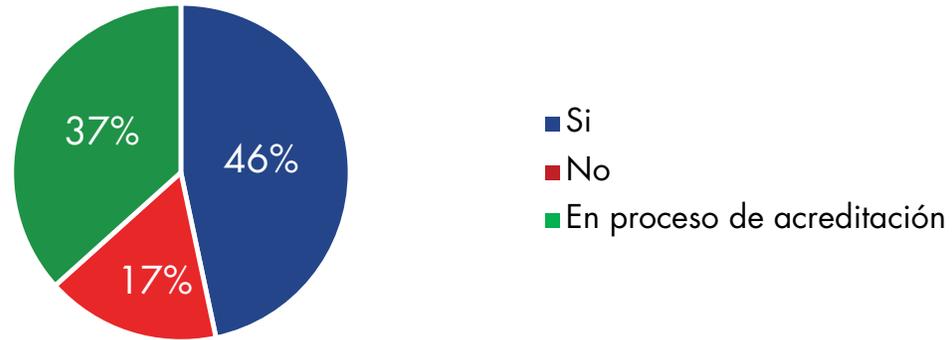
**Tabla 3 Distribución de programas y estudiantes por oferta académica**

Programa	Cantidad de programas	Alumnos por programa
<b>Pregrado</b>	759	342.027
<b>Especialización</b>	597	26.462
<b>Maestría</b>	394	16.625
<b>Doctorado</b>	81	1.900
<b>Médico-Quirúrgicas</b>	186	1.619
<b>Total</b>	2.017	388.633

## 6. ¿La Institución cuenta con la acreditación institucional?

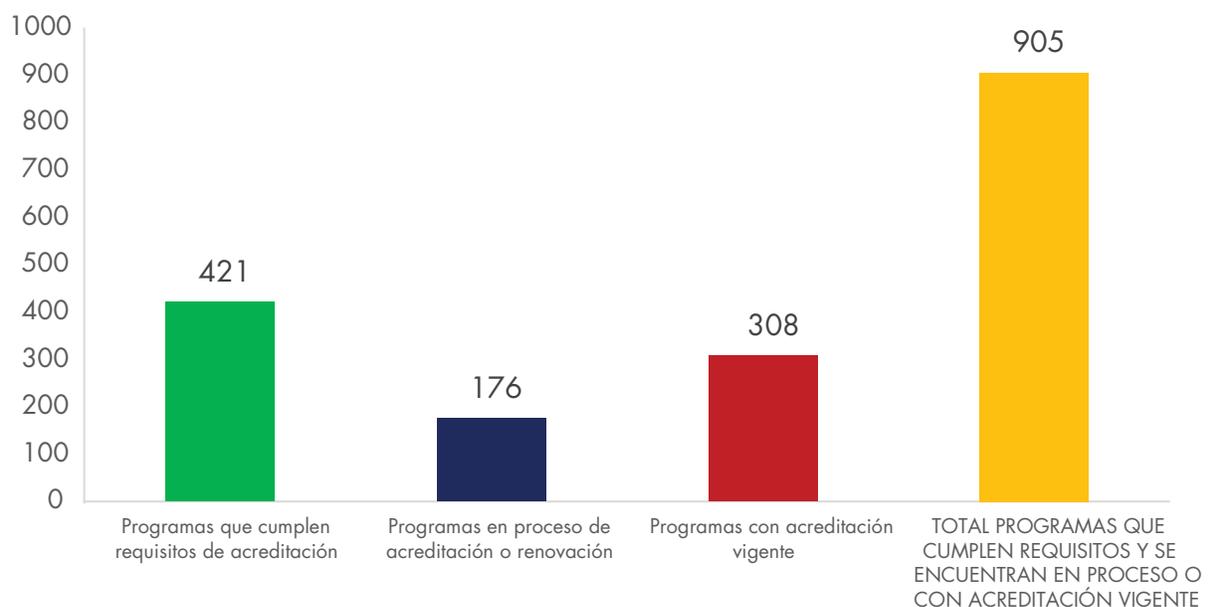
El 46% (14 instituciones) de los encuestados están acreditados institucionalmente en alta calidad, el 37% (11 instituciones) se encuentra en proceso de acreditación y el 17% (5 instituciones) no están acreditadas.

Gráfico 5. Acreditación institucional



## 7. Por favor proporcione la información sobre la acreditación de programas (2015):

Gráfico 6. Acreditación de Programas

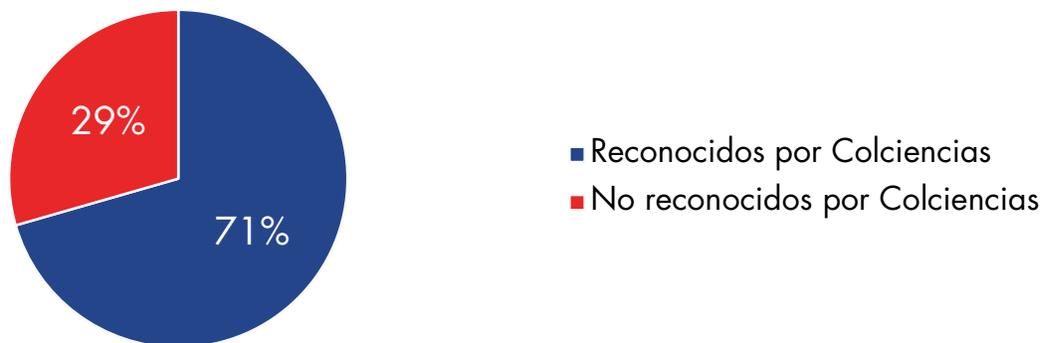


Del total de programas reportados de postgrado (1831) el 34% se encuentra acreditado, el resto se encuentra en proceso de acreditación.

## 8. ¿La Institución realiza investigación?

El 100% de las Instituciones encuestadas realiza investigación. El número de grupos de investigación oscila entre 3 y 423. Existen 1.640 grupos de investigación de los cuales 1.157 (71%) están reconocidos por Colciencias.

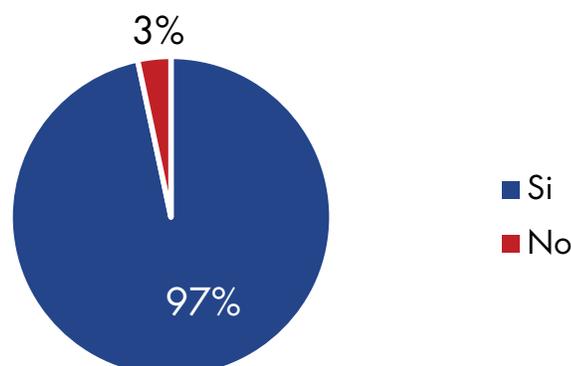
Gráfico 7. Reconocimiento de Colciencias a grupos de investigación



## 9. ¿La institución edita revistas académicas y científicas?

El 97% de las instituciones encuestadas edita revistas académicas, con un total de 224 títulos, que oscilan entre 1 y 46.

Gráfico 8. Edición de revistas académicas en la institución

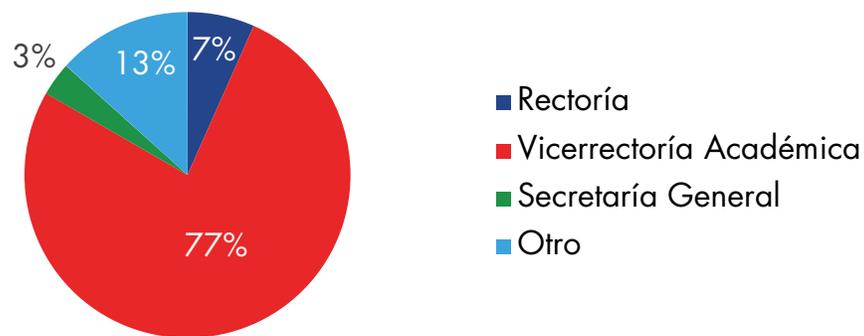


## 3.2 SECCIÓN II: Información Biblioteca estructura.

### 10. En el organigrama interno de la Universidad la biblioteca depende directamente de:

El 77% de las bibliotecas están adscritas a la Vicerrectoría académicas, y el 23% restante a unidades como investigación (7%) o Rectoría (7%) y a otras unidades como la Secretaría General, Dirección nacional del medio universitario y la Vicerrectoría financiera.

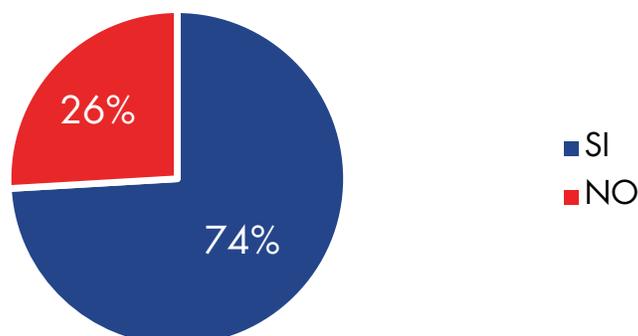
**Gráfico 9. Dependencia de la Biblioteca en el organigrama de la Universidad**



### 11. ¿Cuenta la universidad con un plan estratégico a 3 años o más?

El (93%) de las Universidades (28) cuenta con plan estratégico y el 7% de las instituciones encuestadas manifestó no contar con un plan estratégico. El 100% de las bibliotecas hacen parte del plan estratégico institucional.

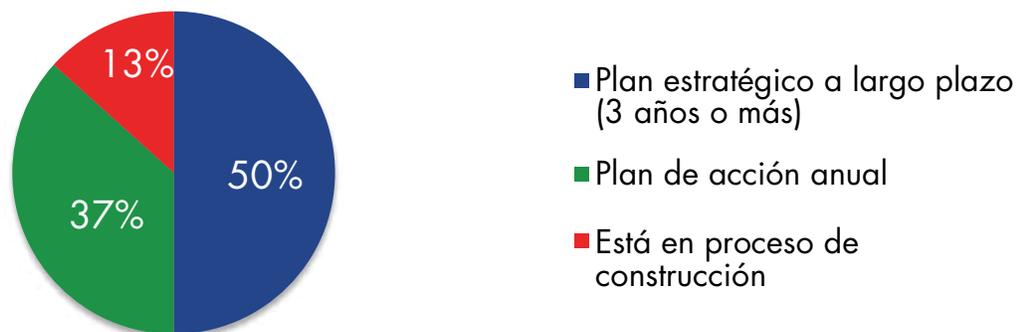
**Gráfico 10. Bibliotecas que hacen parte del PEI de la Universidad**



## 12. Plan estratégico de la biblioteca

El 50% de las bibliotecas cuenta con un plan estratégico a 3 años o más, el 37% tiene plan de acción anual y el 13 % restante manifestó que el plan estratégico de la biblioteca se encuentra en construcción.

Gráfico 11. Bibliotecas que cuentan con Plan Estratégico



## 13. ¿Cuenta con certificación ISO?

El 50% de las instituciones cuenta con certificación ISO 9001, el 7% está en proceso y el 43% no la tiene.

Gráfico 12. Instituciones que cuentan con certificación ISO 9001

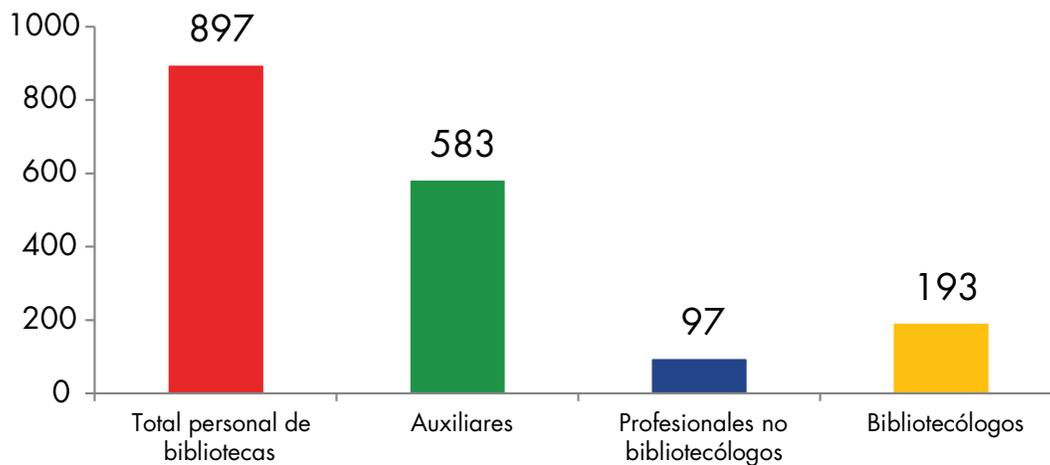


De las instituciones que tienen certificación el 67% tienen certificados todos sus procesos, el 33% manifestó contar con algunos procesos certificados.

## 14. Especifique la conformación de la planta de personal de la biblioteca

El número total de funcionarios de la bibliotecas encuestadas es de 897 con un promedio de 29,9 funcionarios por institución, las cantidades reportadas oscilan entre 6 y 106 empleados.

Gráfico 13. Planta de personal de la Biblioteca

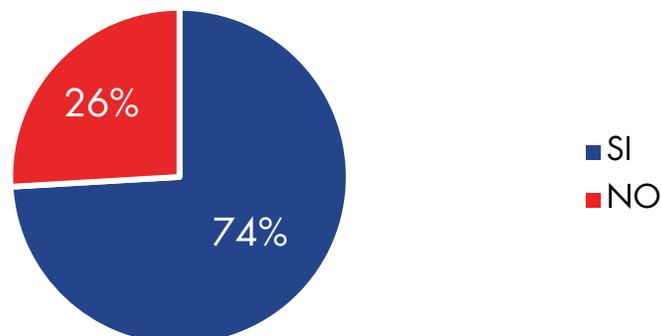


Del total de 897 empleados en todas las instituciones el 65% ocupa el cargo de auxiliares, el 11% son profesionales no bibliotecólogos y el 22% son profesionales bibliotecólogos.

## 15. ¿La Universidad cuenta con una asignación presupuestal específica para el funcionamiento integral de la biblioteca?

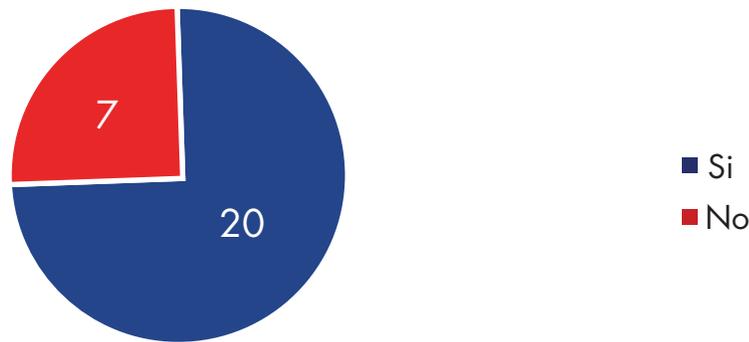
El 93% cuenta con asignación presupuestal específica y el 7% no la tiene.

Gráfico 14. Asignación presupuestal para la Biblioteca



El 69% de las instituciones que tiene una asignación presupuestal específica manifestó que son autónomas en la decisión de inversión y de gastos. No son autónomas en las decisiones de inversión y gastos el 24% y el 7% restante no respondió esta pregunta.

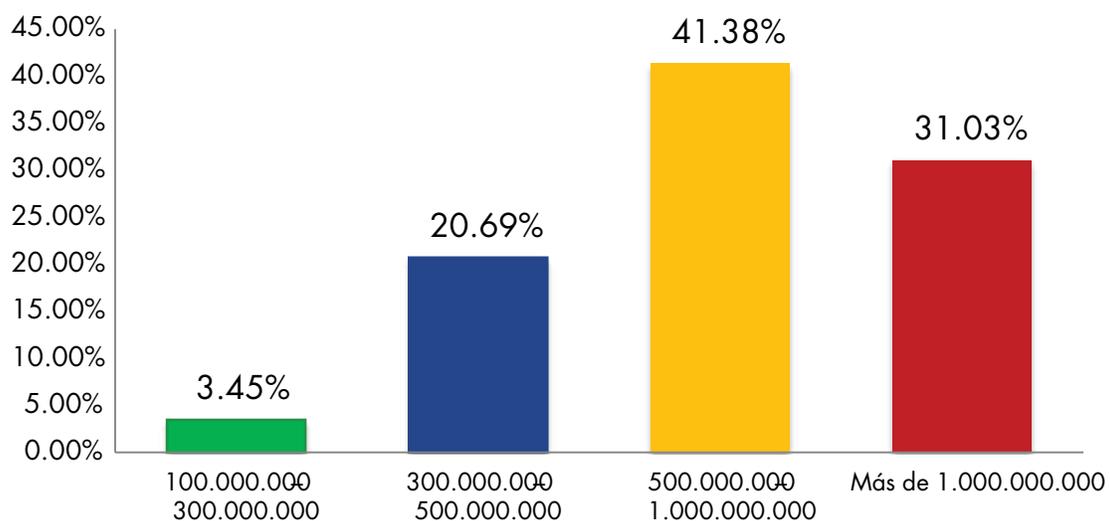
**Gráfico 15. Autonomía en la inversión**



El 86% de las instituciones con asignación presupuestal específica tiene disponibilidad presupuestal durante todo el año y el 10% durante el primer semestre, una de las instituciones no respondió a esta pregunta.

El 31% de las bibliotecas encuestadas recibió más de \$1.000.000.000 como asignación presupuestal, el 41% de las encuestadas entre \$500.000.000 y \$1.000.000.000 y el 20% entre \$300.000.000 y \$500.000.000

**Gráfico 16. Monto de la Asignación presupuestal**

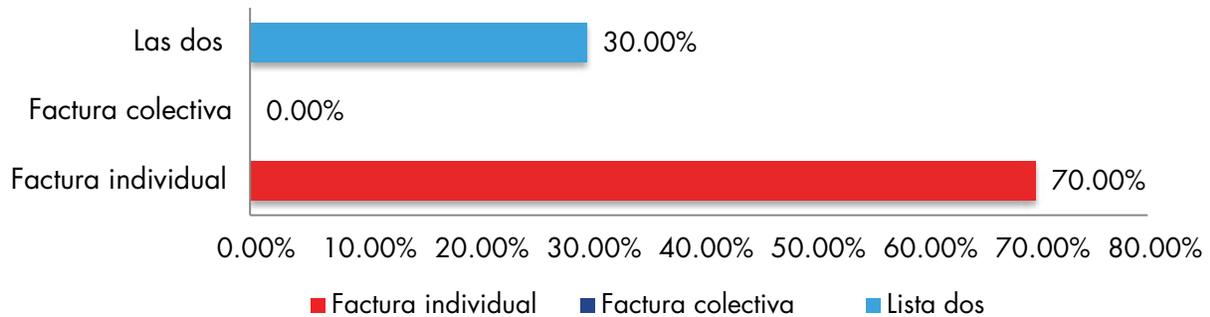


Los porcentajes del presupuesto anual de inversión destinado a la biblioteca. (Presupuesto de inversión de biblioteca / presupuesto inversión de la institución \* 100). Varían entre 1% y 57%

## 16. Preferencia de pago a proveedores

El 30% de las bibliotecas encuestadas no distingue preferencia entre recibir una factura individual o colectiva mientras que el 70% manifiesta preferir factura individual.

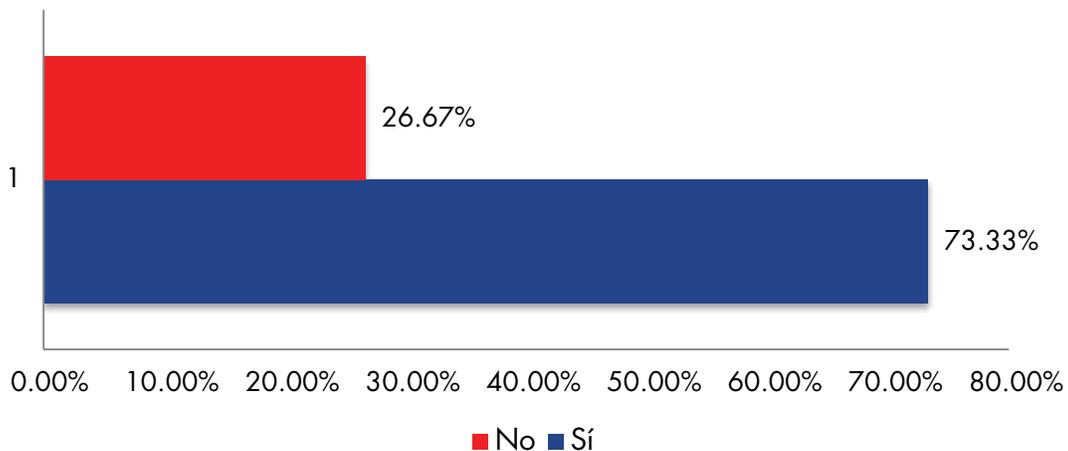
**Gráfico 17. Preferencia pago a proveedores**



## 17. Pagos anticipados

El 73% manifiesta poder realizar pagos anticipados mientras que el 27% no puede.

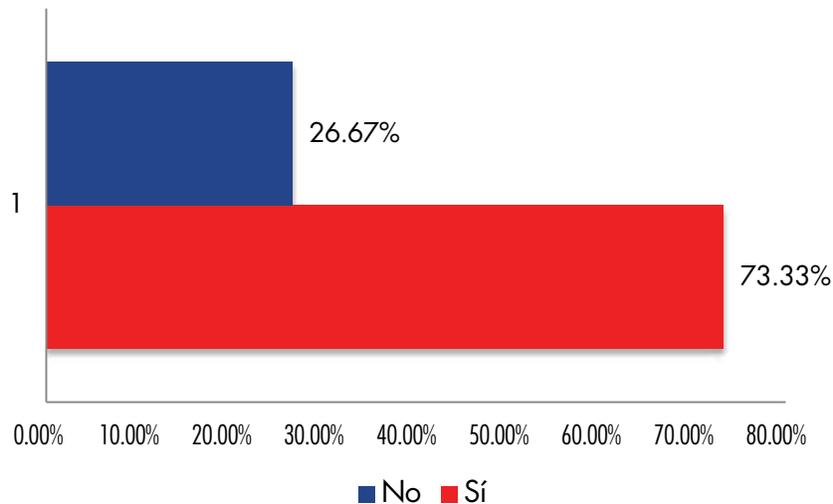
**Gráfico 18. Pagos Anticipados**



## 18. Gestión de compras con proveedores sin representación nacional

El 73% manifiestan poder gestionar compras en el exterior y para el 27% restante no es posible.

**Gráfico 19. Gestión de compras con proveedores sin representación nacional**



### 3.3 SECCIÓN III: Información Biblioteca, recursos y servicios

## 19. Información general sobre infraestructura y recursos de las bibliotecas

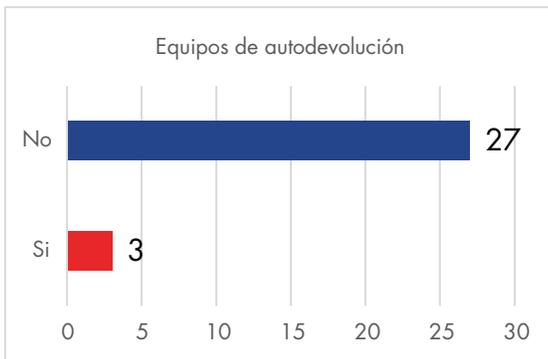
En la tabla se observa el consolidado de la información suministrada por las instituciones sobre su infraestructura y recursos. Se destaca que las bibliotecas miembros de RUMBO operan en 70 sedes, que cuentan con casi 79 mil metros cuadrados y ofrecen más de 16 mil puestos de lectura a sus usuarios.

**Tabla 4. Información general sobre infraestructura**

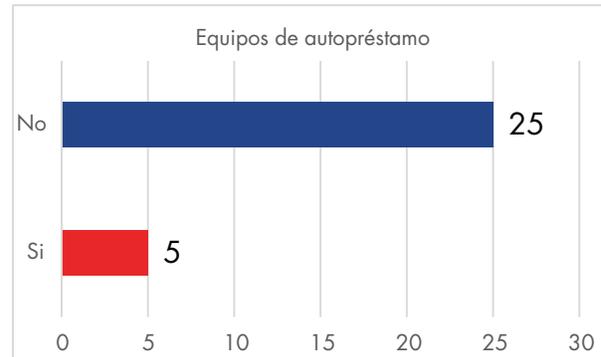
<b>Sedes</b>	<b>70</b>
<b>Puestos de lectura</b>	16,357
<b>Metros cuadrados (aprox)</b>	78,993
<b>Cubículos individuales</b>	506
<b>Equipos de escritorio usuarios</b>	2,888
<b>Equipos portátiles</b>	1,547
<b>Tabletas</b>	354

A su vez, la mayoría de ellas no cuenta con servicios de auto préstamo y auto devolución.

**Gráfico 20. Equipos de auto devolución**



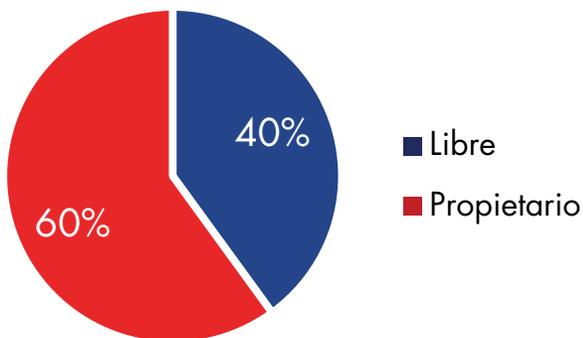
**Gráfico 21. Equipos de auto préstamo**



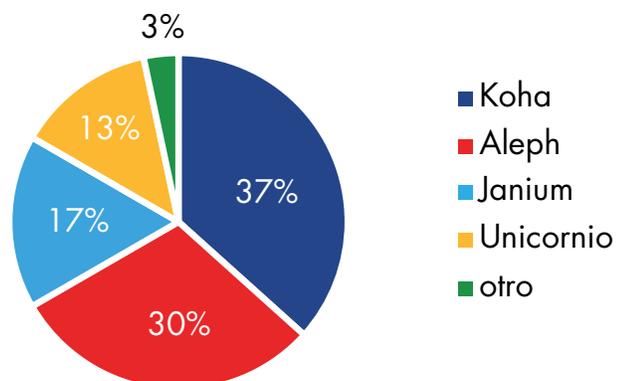
## 20. ¿Qué tipo de software bibliográfico maneja?

Con respecto al software bibliográfico, el 60% de las bibliotecas encuestadas cuentan con software bibliográfico propietario y el 40% manejan software libre. El software más utilizado en las bibliotecas es Koha con un 37%, seguido con Aleph (30%).

**Gráfico 22. Tipo de Software Bibliográfico**



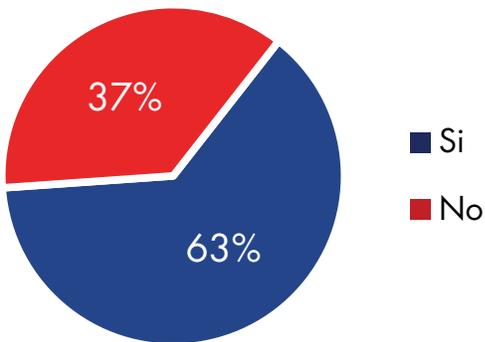
**Gráfico 23. Nombre del Software Bibliográfico**



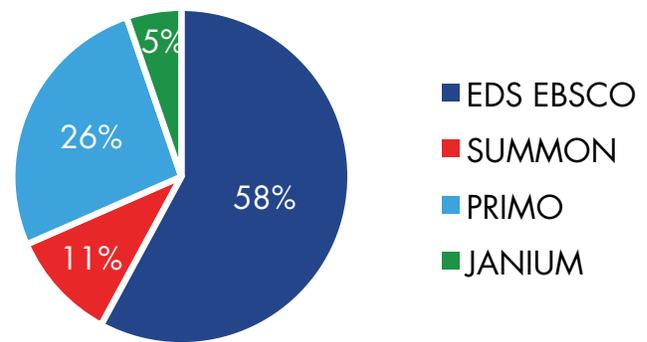
## 21. ¿Cuenta con descubridor?

El 63% de las bibliotecas ofrece servicios de descubrimiento y el 60% lo hace a través del descubridor EDS de Ebsco.

**Gráfico 24. Servicio de descubridor**



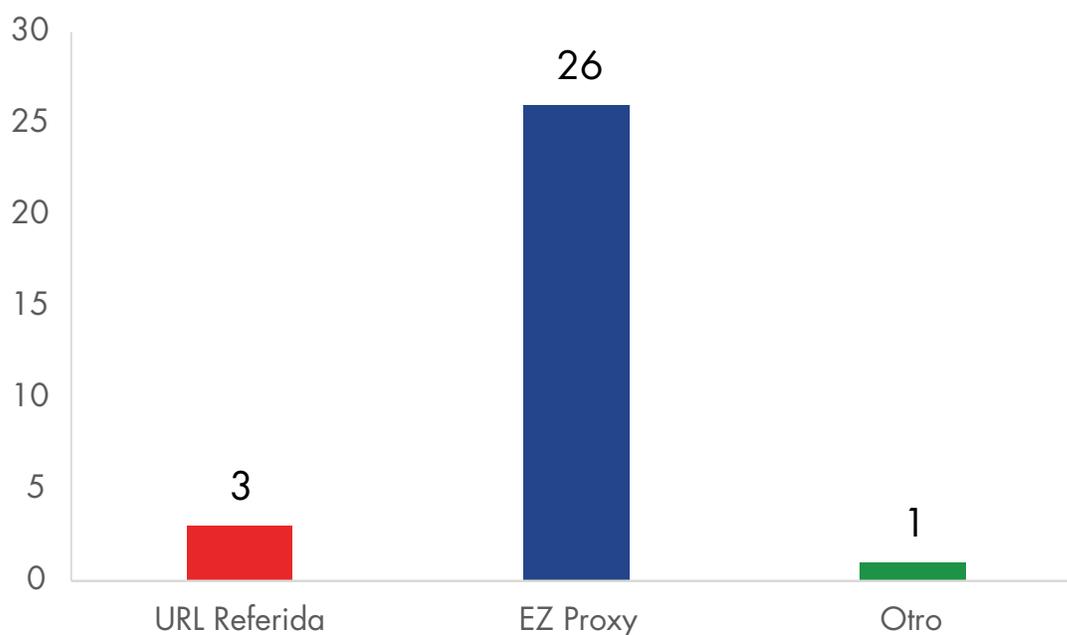
**Gráfico 25. Nombre del descubridor**



## 22. ¿Qué tipo de tecnologías maneja para garantizar el acceso remoto a los recursos electrónicos?

El 90% de las bibliotecas ofrece el acceso remoto a sus colecciones electrónicas a través del EZ Proxy.

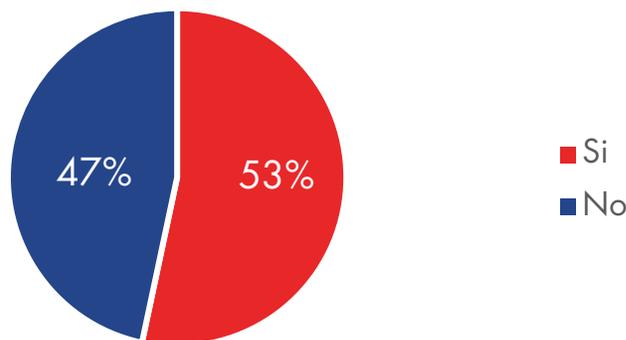
**Gráfico 26. Tecnología de acceso remoto**



## 23. ¿Dentro de la planta de personal de la biblioteca cuenta con un área de soporte de tecnología y/o innovación para la biblioteca?

El 53% de las bibliotecas encuestadas cuenta con el área de soporte tecnológico en su planta de personal.

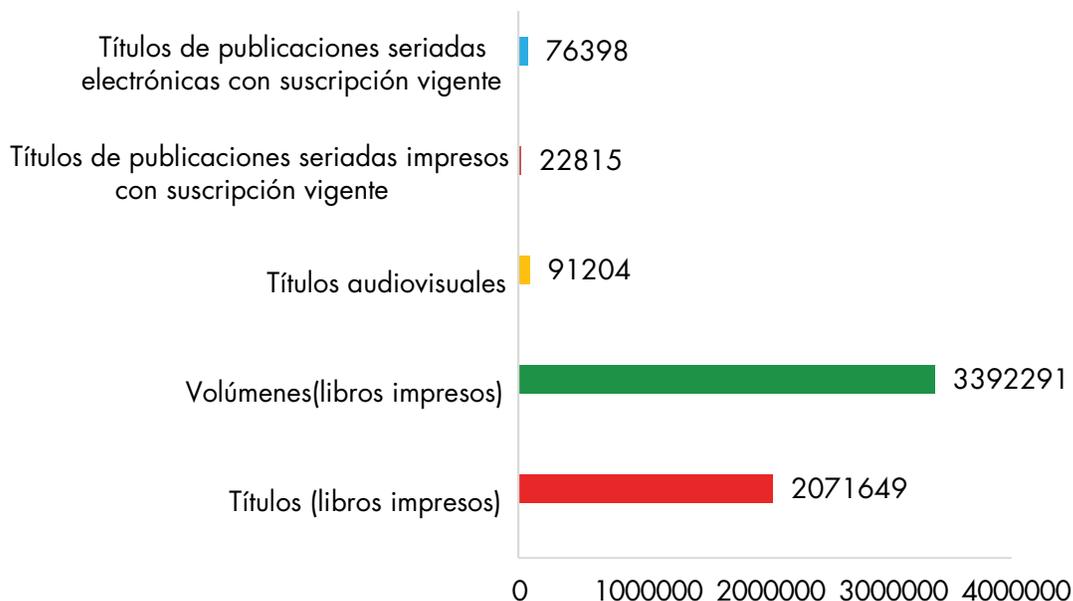
Gráfico 27. Soporte de tecnología



## 24. Recursos de información

El acervo bibliográfico impreso de las bibliotecas de la Red asciende a más de 2 millones de títulos y más de 3 millones de volúmenes de libros; además de alrededor de 22 mil títulos de publicaciones seriadas y más de 90 mil audiovisuales. Las publicaciones seriadas electrónicas registran más de 76 mil títulos, aunque seguramente existe el solapamiento entre ellas.

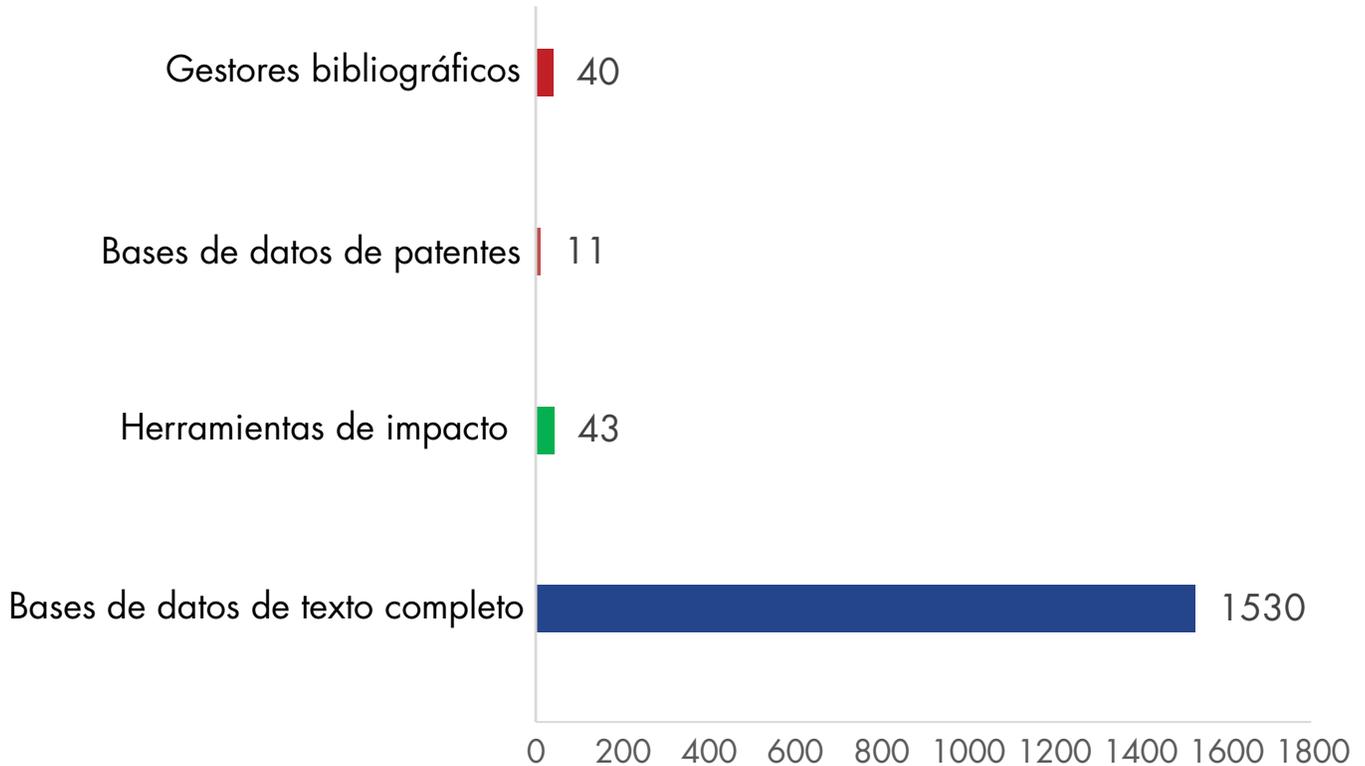
Gráfico 28. Recursos de información



Adicionalmente las bibliotecas registran la existencia en conjunto de más de 1.500 bases de datos generales y 11 de patentes, 43 herramientas de análisis de impacto y 40 gestores bibliográficos.

Igual que en caso de recursos impresos, estos recursos están repetidos en su mayoría en las diferentes instituciones.

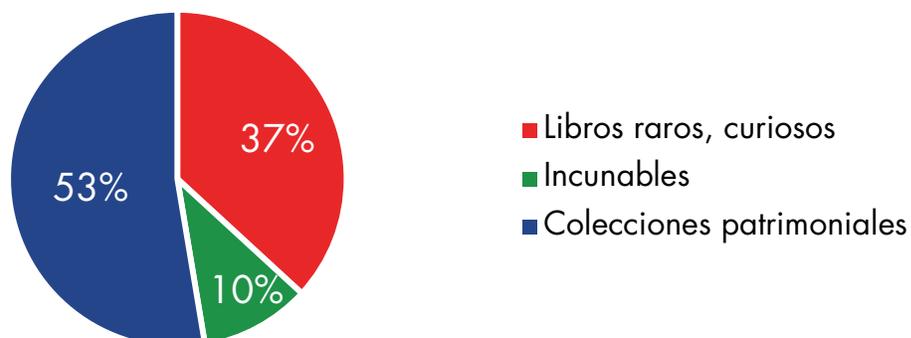
Gráfico 29. Otros recursos



## 25. La institución cuenta con las siguientes colecciones:

El 53% de las bibliotecas manifiesta tener colecciones patrimoniales, el 37% libros raros y curiosos y el 10% incunables.

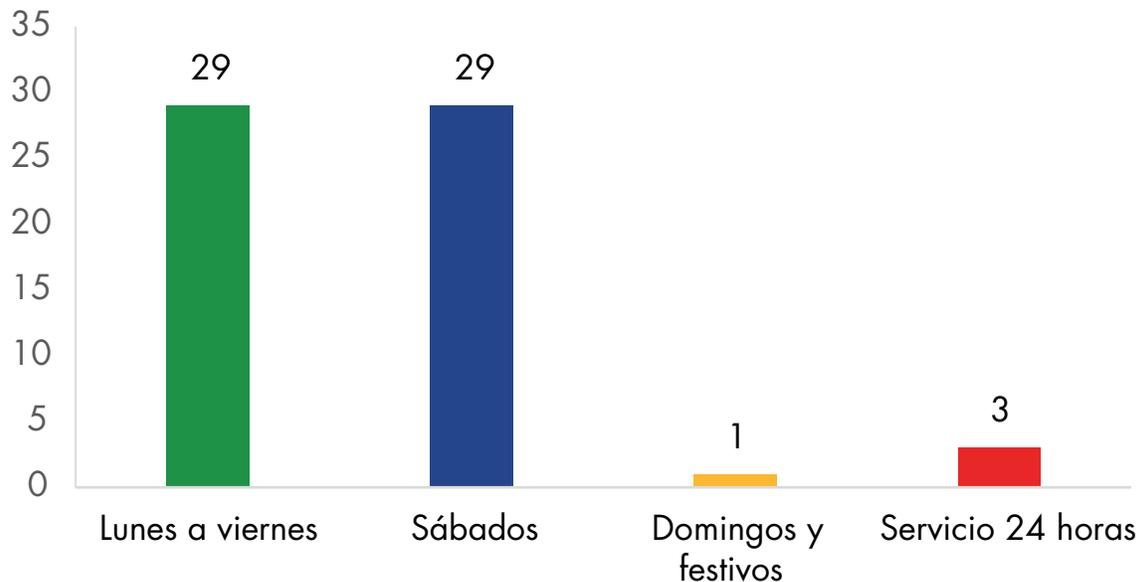
Gráfico 30. Colecciones especiales



## 26. Indique los horarios de servicio de la biblioteca

Las bibliotecas encuestadas en su mayoría ofrecen únicamente el servicios de lunes a sábado, solo una ofrece el servicio los días domingos y festivos. Una de las bibliotecas abre las 24 horas de manera permanente y dos en época de parciales.

Gráfico 31. Horario de atención a los usuarios

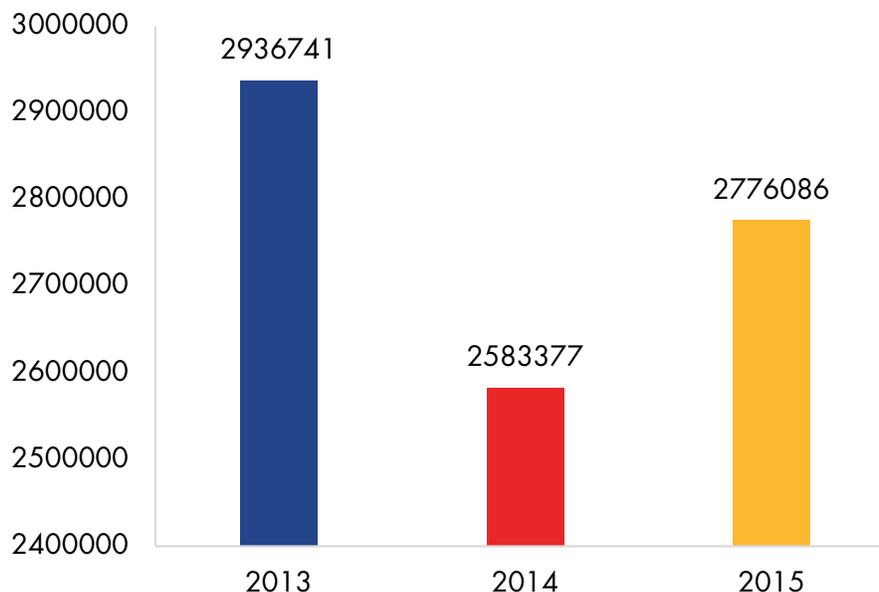


## 27. Información de servicios

### Préstamo externo

El comportamiento de préstamos registrados por las bibliotecas es irregular, mientras en el año 2014 se presentó una disminución del 12%, en el año 2015 se evidencia un aumento del 7%.

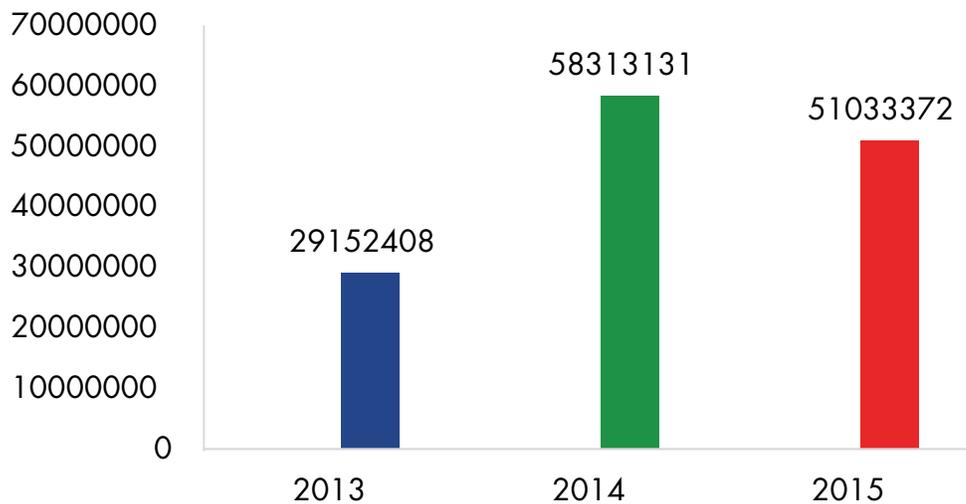
Gráfico 32. Préstamo externo 2013-2015



## Bases de datos

El comportamiento de las consultas de las bases de datos, es también irregular: mientras entre el año 2013 y 2014 se registra un aumento del 100%, en el año siguiente se presenta una disminución del 12%.

Gráfico 33. Consultas a Bases de Datos

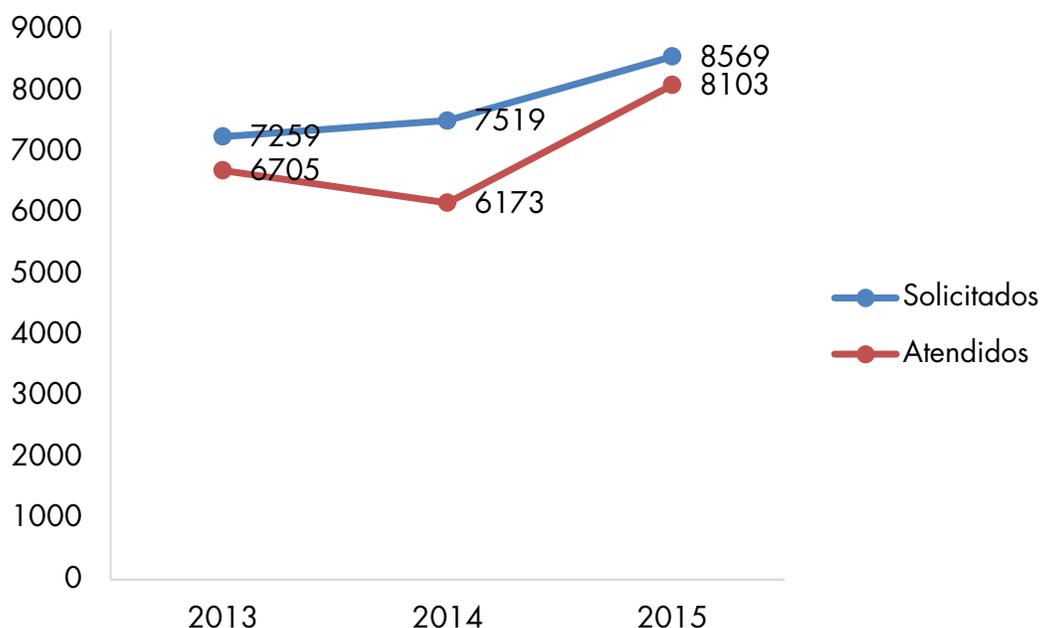


## Préstamo interbibliotecario

Este comportamiento irregular se repite nuevamente en los préstamos interbibliotecarios: entre el año 2013 y 2014 tuvo una baja del 7% y durante el 2014 y 2015 se registra un incremento del 31%.

La relación entre los préstamos solicitados y atendidos muestra un nivel de eficacia superior al 80%: en el año 2013 de 92%, en el 2014 de 82% y en el año 2015 de 94%.

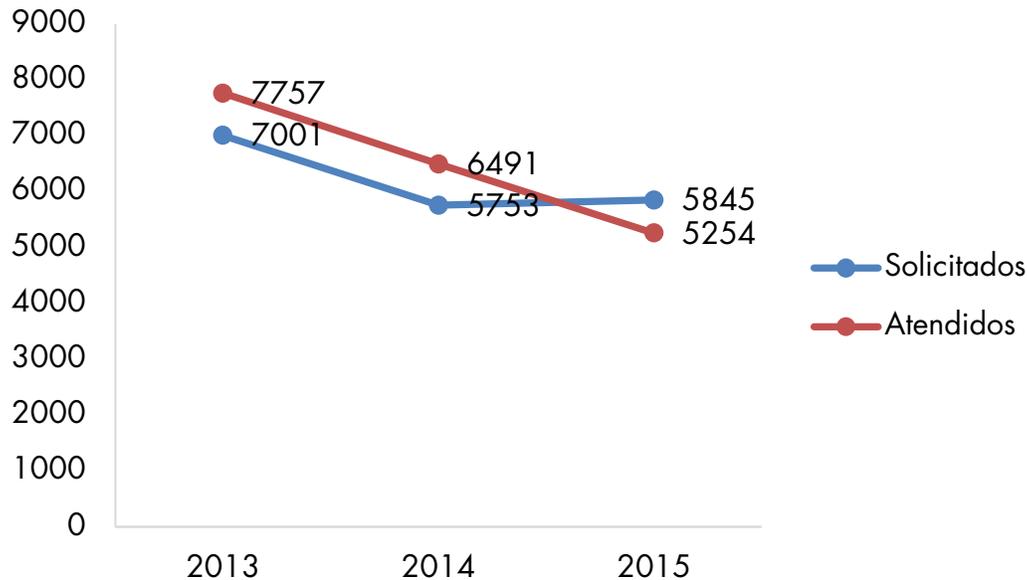
Gráfico 34. Préstamo interbibliotecario 2013- 2015



## Conmutación bibliográfica

En relación con el servicio de obtención de documentos se evidencia que mientras las solicitudes atendidas han sido decreciendo, las solicitadas se mantienen estables, con un leve aumento en el año 2.015.

Gráfico 35. Obtención de documentos

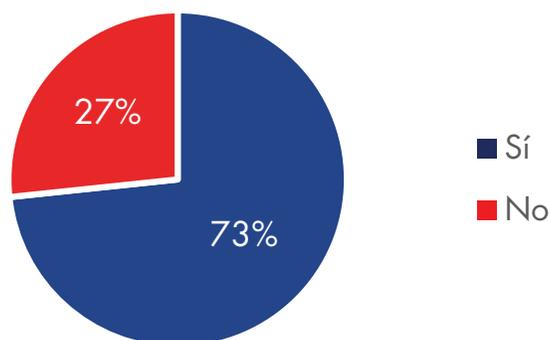


## 3.4 SECCIÓN IV: Información general del repositorio institucional (RI)

### 28. ¿Cuenta la biblioteca con un RI?

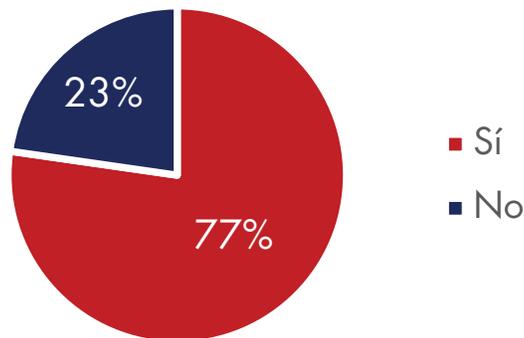
El 73 % de las Instituciones tienen un repositorio institucional, gestionado en 100% de los casos por la biblioteca.

Gráfico 36. Existencia de Repositorio Institucional



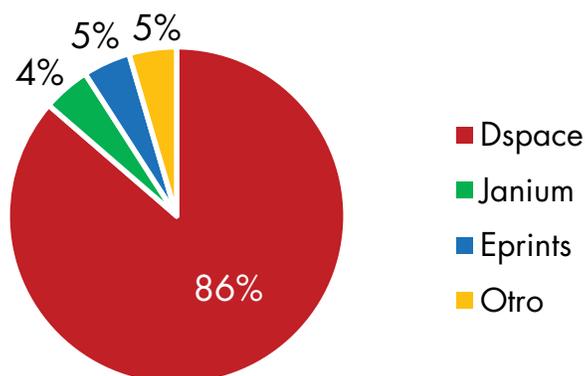
El 77% de los repositorios cuenta con una política de depósito (mandato) de acceso abierto y los 23% restantes aún no.

**Gráfico 37. Existencia de políticas institucionales de acceso abierto**



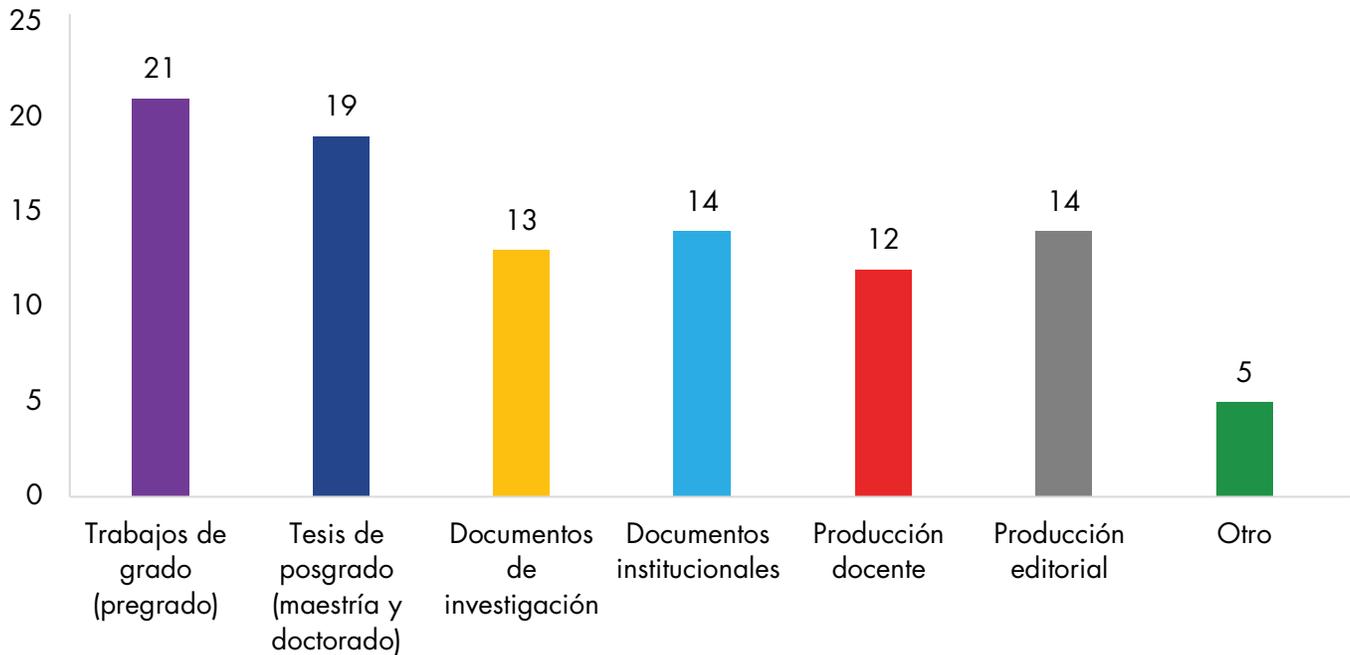
El software más utilizado para la implementación de Repositorios Institucionales, es Dspace (86%) seguido por E-prints y Janium.

**Gráfico 38. Software utilizado para el RI**



Respecto al poblamiento de los repositorios existentes en las instituciones de la red Rumbo, se denota una clara preferencia hacia los trabajos de grado y tesis de posgrados, seguidos de la producción editorial.

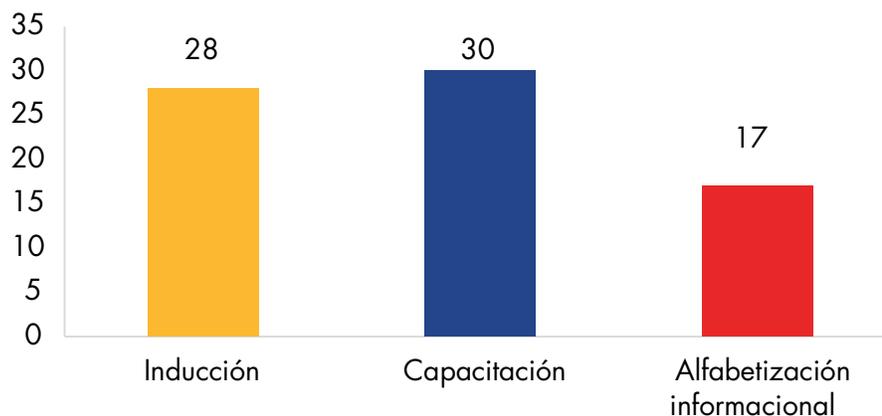
Gráfico 39. Tipos de documentos en el RI



## 29. ¿La biblioteca cuenta con programas de: inducción, capacitación, alfabetización informacional?

El 100% de las instituciones encuestadas cuentan con programas de capacitación, 93% con las inducciones, pero solo 57% imparte una capacitación basada en alfabetización informacional.

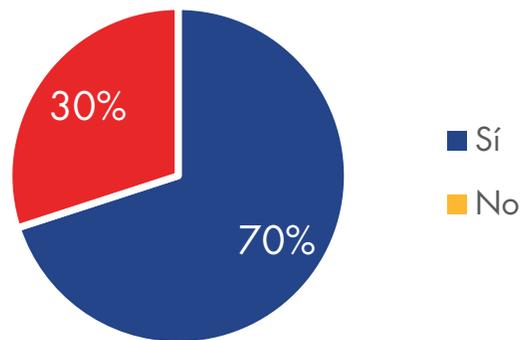
Gráfico 40. Formación de usuarios



## 30. ¿La biblioteca cuenta con servicios especializados de apoyo a la investigación, docencia e innovación?

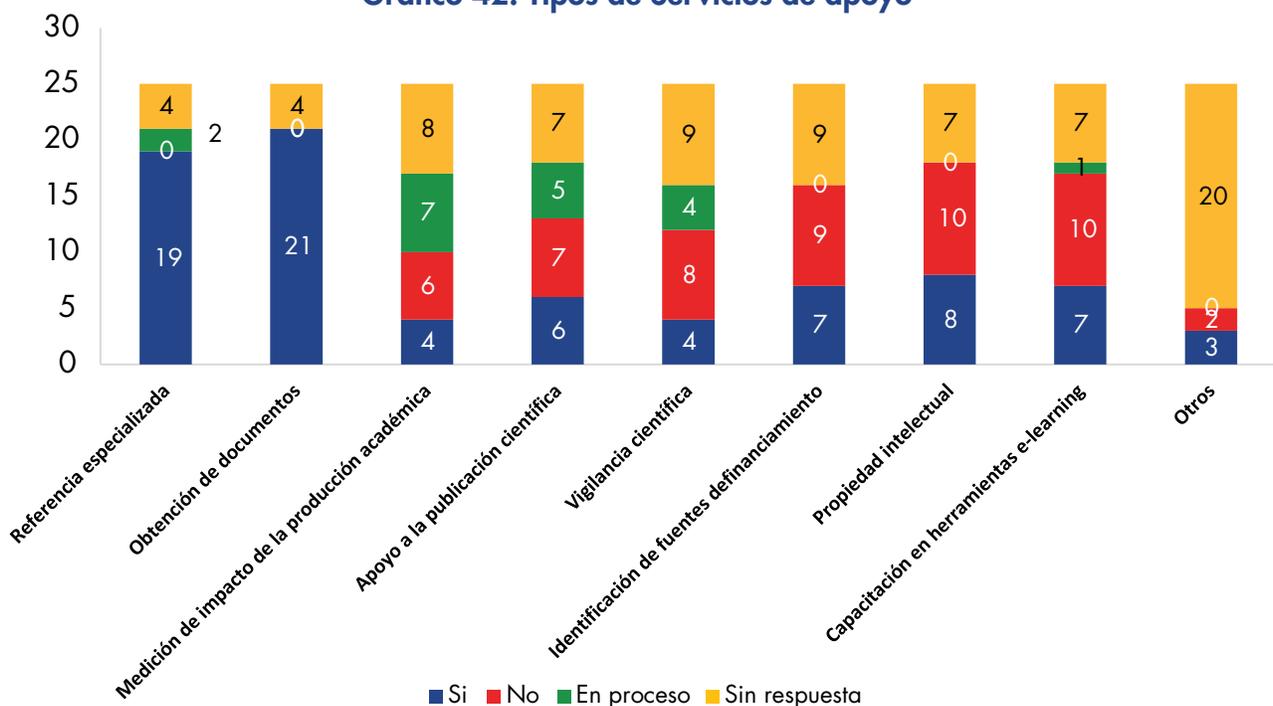
25 instituciones encuestadas manifiestan tener dentro de su portafolio los servicios de apoyo a la investigación y aprendizaje.

**Gráfico 41. Servicios de apoyo**



Sin embargo al profundizar en esta pregunta, se puede evidenciar que los servicios más prestados en este sentido son: referencia especializada y obtención de documentos. La prestación de servicios innovadores para soportar las funciones sustantivas de la universidad, están menos presentes, como es el caso de vigilancia científica y medición de impacto de la producción institucional, con solo 4 instituciones. Llama también la atención un bajo número de respuestas que indican que la implementación de este tipo de servicios está en proceso.

**Gráfico 42. Tipos de Servicios de apoyo**

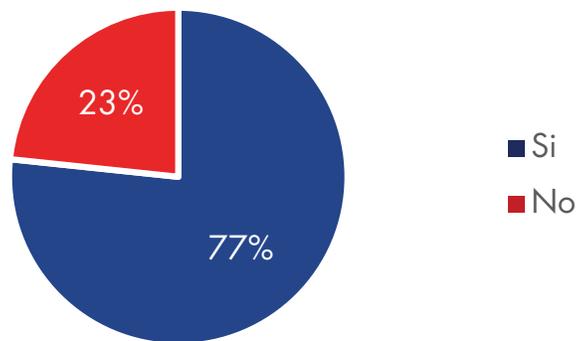


## 3.5 SECCIÓN V: Áreas de trabajo Comité bibliotecas RUMBO

### 31. ¿Participa actualmente en algún consorcio y/o club de compras para la adquisición de recursos bibliográficos?

Frente a la pregunta sobre la participación en consorcios de compra, el 77% de las instituciones manifiesta pertenecer al menos en uno.

Gráfico 43. Participación en consorcios



### 32. ¿Está interesado en establecer alianzas interinstitucionales para la adquisición consorciada de recursos bibliográficos?

El 100% de las instituciones están interesadas en una eventual compra consorciada y al 51% de ellas le interesa la compra de cualquier tipo de recursos. El porcentaje más bajo (10%) está interesado en la compra de tecnologías de información.

Gráfico 44. Interés en compras consorciadas

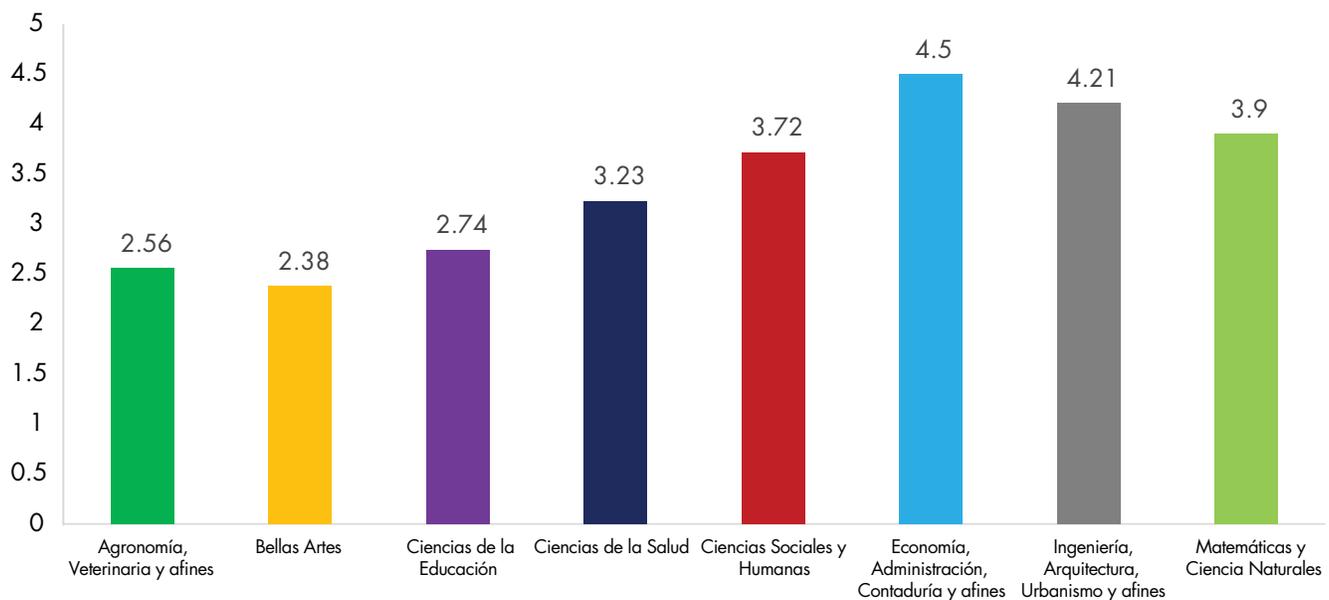
¿Qué tipo de recursos le interesaría adquirir bajo este esquema?



### 33. Señale las áreas temáticas que son de su interés para realizar compras consorciadas, indique la prioridad de adquisición.

Las áreas de mayor interés para las compras consorciadas son: Economía, Ingeniería y matemáticas y las de menor interés: Agronomía, Bellas Artes y Educación.

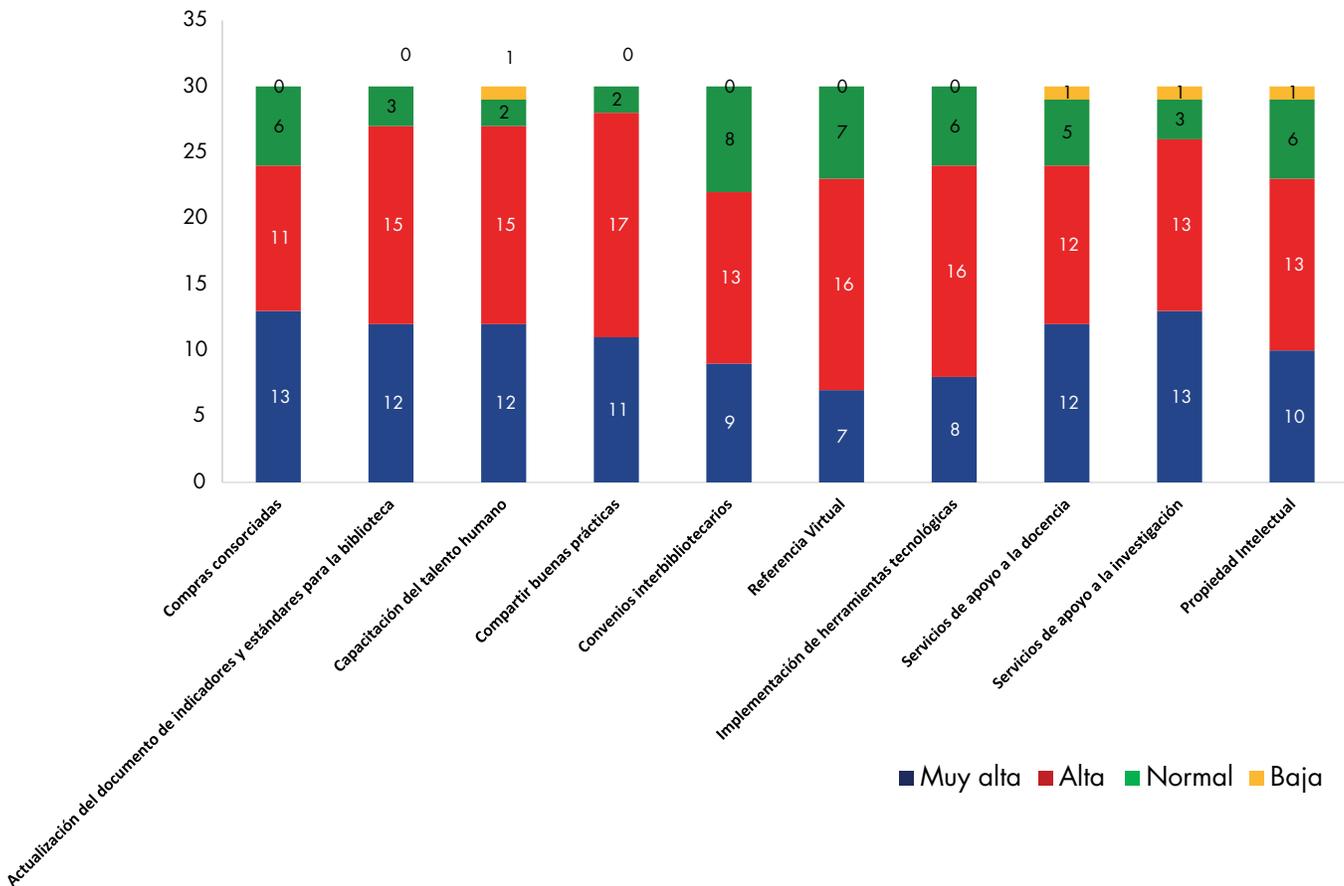
Gráfico 45. Áreas de interés para compras consorciadas



### 34. La siguiente pregunta tiene como objetivo conocer su opinión acerca de la importancia, que tienen para Usted y su Institución, los diferentes aspectos que podrán ser desarrollados por las bibliotecas pertenecientes a la red RUMBO.

Los aspectos con mayor calificación con la prioridad "muy alta" y "alta" son: actualización del documento de estándares y la capacitación del talento humano. Los que menos interés despiertan son temas relacionados con: convenios interinstitucionales, referencia virtual y la propiedad intelectual. Destacan los dos aspectos, con una calificación de 13 en la prioridad "muy alta", que son: compras consorciadas y servicios de apoyo a la investigación.

**Gráfico 46. Prioridades para Comité de Biblioteca RUMBO**



## 4. Conclusiones

La Red RUMBO está compuesta en su mayoría por instituciones de carácter privado (77%) y por las universidades (77%), las instituciones universitarias corresponden a 23% y todas son privadas.

El 39% del total de empleados corresponde a profesores de hora cátedra, el 35% a personal administrativo y solo el 26% a profesores de tiempo completo.

En el aspecto organizacional el 91% de las bibliotecas dependen de unidades académicas o de investigación y solo 9% de ellas están adscritas a unidades administrativas como la Secretaría General, la Vicerrectoría Financiera y la Dirección del medio universitario, esto sin importar si son públicas o privadas.

Es importante resaltar que entre las 30 instituciones que diligenciaron la encuesta, se encuentran 14 instituciones acreditadas de alta calidad, de 58 en el país, lo que equivale a un 24%. Se destaca un alto porcentaje (53%) de las instituciones que se encuentran adelantando los procesos de acreditación actualmente lo que podría convertirse en una oportunidad de acompañamiento de RUMBO, en estos procesos.

El 93% de las instituciones encuestadas cuentan con un plan estratégico en el que se incluye a las bibliotecas, pero sólo 15 de las bibliotecas afirmó contar con un plan en un horizonte de 3 años o más. Otras 11 bibliotecas tienen un plan a corto plazo (1 año) y las restantes aún no cuentan con ningún plan. Este aspecto puede constituirse como un área de oportunidad para el 50% de las bibliotecas participantes en la encuesta, en el que se puedan compartir la metodología para la elaboración de un plan a tres años o más.

Respecto a la certificación ISO, 50% de las instituciones manifiestan tenerla, 10 de ellas certificando todos sus procesos y 5 con algún proceso certificado.

El total de personas, que labora en las bibliotecas, reportado por las 30 instituciones fue de 897, sin embargo, al discriminar por el perfil de dichas personas entre auxiliares, profesionales no bibliotecólogos y bibliotecólogos la cifra se convirtió en 873. El 67% del personal de las bibliotecas son auxiliares y el 33% es profesional, de los cuales, una tercera parte no es bibliotecólogo. De igual manera, el 47% de las bibliotecas no cuenta con personal en áreas de soporte tecnológico y de innovación.

Una línea de acción estratégica de Rumbo, debe estar orientada a fortalecer el diseño de los programas de formación en competencias informacionales tanto para usuarios como para personal de las bibliotecas.

Se evidencia que el software libre ha logrado afianzarse en las bibliotecas. Aunque el porcentaje de software propietario aun es de 60%, la diferencia es relativamente poca si se considera el tiempo de permanencia del software propietario respecto al libre en el mercado de las bibliotecas. Sobre el servicio de conmutación bibliográfica, el análisis de las cifras evidencia un decrecimiento del 16% entre 2014 y 2015 pero la información suministrada es insuficiente pues solo respondieron algunas de las instituciones encuestadas. Se sugiere diseñar una estrategia interinstitucional que fortalezca el servicio y permita tener una mayor confiabilidad de los datos registrados por las bibliotecas en sus estadísticas.

Los resultados muestran que el préstamo interbibliotecario está en aumento, entre el año 2014 y 2015 se registró un incremento del 31%, dado que las cifras de eficacia están entre el 80 y 90%, es importante potenciarlo.

El 53% de las instituciones encuestadas cuenta con colecciones patrimoniales. Es importante encaminar esfuerzos a determinar el tratamiento que las instituciones hacen de ellas y el diagnóstico de las mismas, frente a la viabilidad de una política que favorezca el desarrollo, la protección y la preservación de las colecciones.

Es necesario fortalecer el poblamiento de repositorio con los resultados de investigación y otros documentos de interés académico.

La totalidad de las instituciones está interesada en participar en las eventuales negociaciones de las compras consorciadas y un porcentaje alto, más de 50% está interesada en la compra de todos los recursos por este medio. Las áreas de mayor interés son ciencias económicas y administrativas, ingenierías y matemáticas.

Los aspectos con mayor calificación para el trabajo conjunto entre las instituciones pertenecientes a RUMBO, con la prioridad “muy alta” y “alta” son: actualización del documento de estándares y la capacitación del talento humano. Destacan los dos aspectos, a los cuales el 43% de las instituciones les da una prioridad “muy alta”, que son: compras consorciadas y servicios de apoyo a la investigación. Sin embargo, para los posibles acuerdos de compras consorciadas hay que tener en cuenta que hay un 31% de las instituciones que no tienen autonomía en el proceso de inversión y/o gasto. También que habrá que segmentar muy bien los grupos para dichas compras pues por asignación presupuestal 7 instituciones disponen entre \$100 y \$500 millones, 12 entre \$500 y \$1.000 millones y 9 disponen de más de \$1.000 millones. En las negociaciones se recomienda solicitar una factura individual pues el 70% así lo manifestaron.

Es importante desarrollar estrategias conjuntas que permitan apoyar los procesos formativos en las bibliotecas. Cobra una especial importancia el desarrollo de objetos de aprendizaje, tutoriales, guías, entre otros, que favorezcan la divulgación y la auto formación en el uso de recursos de información, más si se tiene en cuenta que el 39% de funcionarios vinculados a las instituciones son profesores de hora cátedra que cuentan con tiempo limitado para acudir a las capacitaciones presenciales programadas por biblioteca.

Los resultados de la pregunta 15D sobre los porcentajes del presupuesto anual de inversión destinado a la biblioteca respecto al presupuesto de inversión institucional presenta gran dispersión hay porcentajes del 57%, 18%, 11%, 10%, 0,4%, por lo que no se consideran fiables sus resultados y se recomienda validar con cada institución la forma en que fue calculado.

Se reitera la necesidad de realizar una cuidadosa segmentación en el proyecto de compras consorciadas pues cerca del 30% de los participantes no puede realizar anticipos ni comprar a entes que no tengan representación nacional.

Como conclusión general y teniendo en cuenta todos los resultados obtenidos se puede afirmar que el desarrollo de las bibliotecas de la Red RUMBO es desigual, lo que puede dificultar el trabajo colectivo y desarrollo de los proyectos conjuntos, sobre todo relacionados con las compras consorciadas.

# Rumbo

Red Universitaria Metropolitana de Bogotá